

### **Gewoon adviesrecht**

De cliëntenraad (bij ons Centrale Cliënten- en Familieraad, CCFR genoemd) heeft gewoon adviesrecht bij besluiten over de hieronder genoemde onderwerpen. Het gewoon adviesrecht houdt in dat als Zorgcentra Meerlanden een advies van de cliëntenraad niet over wil nemen wij moeten toelichten waarom wij dit niet willen. Vervolgens kunnen wij het besluit uitvoeren.

De CCFR heeft gewoon adviesrecht bij

- Wijziging van de doelstelling of de grondslag
- Overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling
- Gehele of gedeeltelijke opheffing, verhuizing of verbouwing
- Wijziging in de organisatie
- Inkrimping of uitbreiding of andere verandering van de werkzaamheden
- Benoemen van management, directie of raad van bestuur
- Begroting en jaarrekening (link zorggeld)
- Toelatings- en ontslagbeleid van cliënten

### **Verzwaard adviesrecht**

Het verzwaard adviesrecht betekent dat Zorgcentra Meerlanden het advies van de CCFR niet naast zich neer kan leggen. Wanneer wij het advies niet willen opvolgen, moeten wij het besluit voorleggen aan de (Landelijke) Commissie van Vertrouwenslieden met de vraag of Zorgcentra Meerlanden het besluit mag nemen en het advies van de CCFR naast zich neer kan leggen.

Bij onderstaande onderwerpen heeft de cliëntenraad verzwaard adviesrecht.

- Voedingsaangelegenheden
- Algemeen beleid met betrekking tot:
  - Veiligheid
  - Gezondheid of hygiëne
  - Geestelijke verzorging
  - Maatschappelijke bijstand
  - Recreatie en ontspanning
- Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de zorg
- Vaststelling of wijziging van klachtenregeling
- Aanwijzen van de leden van de klachtencommissie of andere personen die klachten behandelen
- Voor cliënten geldende regelingen, zoals waskosten, openingstijden en huisregels
- Benoeming afdelingshoofden.

### **Ongevraagd advies**

De CCFR kan ook ongevraagd advies geven.

Onderwerp	Toelichting	Soort advies/ akkoord	Datum
Klachtenregeling Wkkgz/ klachtencommissie	Met invoering van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) kunnen zorgorganisaties zelf kiezen of ze de klachtencommissie (behalve voor Bopz klachten) al dan niet willen handhaven.	<u>Verzwaard advies:</u> De CCFR is in haar vergadering akkoord gegaan met handhaven van de onafhankelijke klachtencommissie zoals belegd bij Facit.	22 februari 2018
Betrokkenheid CCFR bij benoeming nieuwe leden RvT	Vanuit de governancegedachte heeft de CCFR bij de werving van een nieuw lid van de Raad van Toezicht (RvT) twee opties: 1. De CCFR kan een nieuw lid voordragen die namens de CCFR in de RvT zitting neemt. 2. De CCFR wordt betrokken bij de werving en selectie van alle leden van de RvT. De 2 <sup>de</sup> optie ligt gezien de nieuwe medezeggenschap voor cliëntenraden meer voor de hand. In dat geval zal bij een vacature van elk vertrekkend lid van de RvT de volgende procedure gestart worden: - Er wordt een profiel opgesteld - Een bureau draagt zorg voor de werving en selectie en presenteert een 'longlist' - Vervolgens komt er een 'shortlist', waarbij de CCFR wordt betrokken	<u>Verzwaard advies:</u> De CCFR is in haar vergadering akkoord gegaan met het voorstel dat zij wordt betrokken bij de werving en selectie van alle leden van de Raad van Toezicht conform vastgestelde procedure (zie toelichting).	28 juni 2018
Keuze nieuw kwaliteitsmodel	Zorgcentra Meerlanden heeft al geruime tijd het HKZ-certificaat. Het HKZ-model bevat echter veel verplichte onderdelen waaraan we moeten voldoen, ook onderdelen die we zelf minder nuttig vinden. Daarom heeft Zorgcentra Meerlanden zich gebogen over de vraag of andere kwaliteitsmodellen beter bij ons passen. Hiervoor zijn organisaties uitgenodigd die het kwaliteitssysteem "ISO Zorg & Welzijn" of "Prezo" kunnen auditen. Beide modellen bieden meer vrijheid dan HKZ. Naast een keuze voor een nieuw model, wilden we nagaan of we onze huidige certificeerder Lloyds (die zowel HKZ als Iso Zorg en Welzijn kan auditen) behouden of dat we over zouden stappen op een andere certificeerder. Op basis van gesprekken, referenties bij andere organisaties en offertes is gekomen tot het volgende advies: <i>Zorgcentra Meerlanden doet er goed in plaats van HKZ over te stappen op het kwaliteitssysteem "Iso Zorg en Welzijn" met als certificerende organisatie "Walvis", waarbij tegelijkertijd het interne auditsysteem geïntensiveerd wordt, om de verminderende controle via audits op te kunnen vangen en het goed te borgen.</i>	<u>Verzwaard advies:</u> De CCFR is in haar vergadering akkoord gegaan met de overstap van het kwaliteitssysteem HKZ (door Lloyds) naar ISO Zorg & Welzijn (Walvis Certificatie).  <i>(De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de aan cliënten te verlenen zorg (WMCZ art. 3 lid 1j)</i>	28 juni 2018