

Nieuwsbrief nr. 2 van de Cliënten- en Familieraad De Meerwende

Onze vorige Nieuwsbrief, de eerste, is al een tijdje geleden verschenen dus het werd tijd voor een vervolg. De CFR bestaat uit: Roderik Smits van Oyen (voorzitter), Elise van Poelgeest (vice-voorzitter), Sonja Bronswijk (secretaris), Joke Heijma (penningmeester), Hans Hoedemaker, Elly Snijders, Stef Stock en Marleen Holla.

Gelukkig is het mogelijk dat enkelen van ons aanwezig zijn tijdens de lunch voorafgaand aan onze volgende vergadering, die is gepland op 9 november. Als het goed is zult u dan Elly en Hans in de brasserie zitten, ga vooral naar ze toe als u ze ergens over wilt spreken. De rondetafelgesprekken op de verdiepingen gaan binnen afzienbare tijd van start, we hebben al groen licht van de directie ontvangen dus dat ziet er goed uit.

Naar aanleiding van klachten dat af en toe kledingstukken in de was kwijtraken, kregen wij de tip de naamlabels van de bewoners in de kleding met naald en draad vast te zetten, deze wilden wij u niet onthouden.

Soms blijkt het mooi en belangrijk tastbare foto's en herinneringen te hebben om zelf of met bezoekers of verzorgenden naar te kijken. Dit kan in de vorm van 'levensboeken', deze zijn te bekijken en bestellen op <https://www.meme.nl/p/reis-door-de-tijd> (een aanrader).

Met Irma Bakker en Nikki de Bruin, hoofden Zorg en Welzijn, is gesproken over oa de perikelen rondom de personele bezetting. Het vervullen van vacatures verloopt moeizaam maar men doet zijn best. Helaas houdt dit wel in dat niet alle beschikbare kamers bezet zijn, de kwaliteit van de zorg moet immers gewaarborgd blijven. Uit onderzoek blijkt dat er veel 'medicatiefouten' bij De Meerwende voorkomen, waaronder ook valt dat medicijnen te laat worden gegeven of dat niet duidelijk is of ze wel zijn ingenomen. Hier wordt extra aandacht aan geschonken de komende tijd. Wij hebben aandacht gevraagd voor het bestaan van een eventuele euthanasiewens bij de bewoners. Bij PG komt dit elk halfjaar aan de orde maar bij Somatiek moet de EVV'er moet dat wel weten van de betrokkene zodat met de arts gesproken kan worden. In het traject 'Waardigheid en Trots' wordt dat onderwerp meegenomen. De verzorging moet het met de EVV'er bespreken als er bij de bewoner behoefte is.

Een van de onderwerpen waarover wij onze mening hebben gegeven is de vragenlijst voor de wijkbewoners die wijkverpleging van De Meerwende ontvangen. Aan de hand van de uitkomsten kan veel worden afgeleid en zo nodig verbeterd worden. Wij hebben verzocht of enkele vragen over de CFR eraan toegevoegd kunnen worden en in het algemeen opgemerkt dat de lijst wel heel uitgebreid is, dat zou misschien mensen kunnen afschrikken. Ook zouden wij graag zien dat de wijkbewoners op de hoogte worden gesteld van en mee kunnen doen aan activiteiten bij De Meerwende.

Nog even in het kort wat de Cliënten- en Familie Raad doet: wij signaleren wensen, zorgen en problemen van bewoners, extramuraal cliënten en hun naasten en werken aan de structurele oplossing daarvan. Belangrijk is het verbeteren van de betrokkenheid en bejegening van familie bij de verzorging van bewoners van De Meerwende. Hebt u vragen of opmerkingen, dan kunt u contact met Roderik Smits van Oyen opnemen (smitsvanoyen@hotmail.com of tel. 06-27845201).