

Jaarverslag --- 2021

Zorgcentra Meerlanden

In verbinding



De Meerwende

De Meerstede

't Kloosterhof

Voorwoord

Irma van Weert

Bestuurder

Zorgcentra Meerlanden

Het thema van dit jaarverslag is verbinding. Volgens het woordenboek heeft 'verbinding' meerdere betekenissen, wij bedoelen 'iets wat twee of meer afzonderlijke delen met elkaar verbindt'.



In 2021 zien we, door allerlei (landelijke) ontwikkelingen, diverse tweesplitsingen in de maatschappij. Mensen komen regelmatig tegenover elkaar te staan. "We leveren de beste zorg als we met elkaar in verbinding zijn." In verbinding tussen medewerkers en cliënten, tussen cliënten, medewerkers, vrijwilligers, familie en mantelzorgers onderling, tussen onze locaties, in de wijk en met de buitenwereld. Kortom verbinding stimuleer en koester ik, op alle vlakken.

Ook 2021 stond voor een groot deel nog in het teken van corona. Doordat zowel cliënten als medewerkers hun vaccinaties begin 2021 kregen en aan het einde van het jaar de boosterprik, was de impact wel minder groot dan in 2020. We hebben ook in 2022 nog steeds te kampen met bovengemiddeld veel zieke medewerkers. Na twee jaar corona is de druk voor onze medewerkers onverminderd groot. Corona moet nog verwerkt worden en het werk gaat door.

Wat ben ik trots op onze medewerkers, die het voor elkaar hebben gekregen om ook onder deze moeilijke omstandigheden, toch de persoonlijke aandacht voor en het welzijn van onze cliënten voorop te stellen. Dit is een groot compliment waard!

Gelukkig is de cliënttevredenheid binnen onze locaties nog steeds hoog. Ook de wijkzorg wordt enorm gewaardeerd met scores van 9 en hoger. Die hoge cliënttevredenheid is echt een prestatie, gezien de omstandigheden.

Daarnaast zijn we doorggegaan met allerlei projecten. Zo hebben we belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteit van zorg, werving en behoud van medewerkers, ICT en verbouwplannen. Hierover leest u meer in dit jaarverslag.

Veel onderwerpen in dit jaarverslag geven invulling aan het thema 'verbinding', zoals:

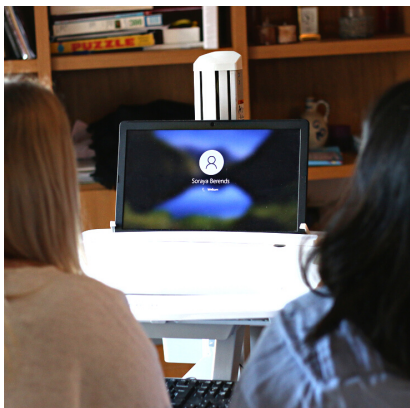
- de behoefte van onze cliënten aan intimiteit en seksualiteit en de integratie hiervan in onze zorg;
- de elektrische fietsen en auto's voor de wijkzorg zodat zij op duurzame wijze onze cliënten in de wijk kunnen bezoeken;
- een feestweek voor de cliënten, wijkbewoners, vrijwilligers en medewerkers van 't Kloosterhof ter ere van het 50-jarig bestaan van de locatie;
- de opening van de brasserie bij De Meerwende en de verdere uitrol van het gastvrijheidsconcept waardoor bewoners, familieleden en wijkbewoners een fijne plek hebben om bijeen te komen;
- een nieuwe rolstoelbus voor De Meerstede waarmee mooie tochten met de (wijk)bewoners kunnen worden ondernomen en waarmee cliënten voor de dagbesteding worden opgehaald.

Daarnaast is er in dit jaarverslag ook aandacht voor persoonlijke verhalen. Tot slot kunt u aan de hand van cijfers ook zien hoe we het in 2021 hebben gedaan.

Ik wens u veel leesplezier.

6

Verbouwing van de brasserie bij De Meerwende en hoe dat zorgt voor meer verbinding met elkaar.

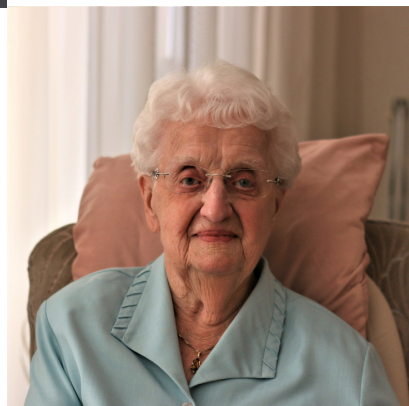


12

Er zijn veel veranderingen gaande op het gebied van ICT. Blick terug op het afgelopen jaar en kijk mee naar de toekomstplannen.

18

Onze 100-plussers vertellen wie ze zijn en wat het geheim is om 100 jaar oud te worden.



Inhoud

- 4 In gesprek met Kees
- 5 De Meerwende in beeld
- 6 In gesprek met Elke
- 7 De Meerstede in beeld
- 8 In gesprek met Sipke
- 9 't Kloosterhof in beeld
- 10 In gesprek met Maartje
- 11 Facebookbeheerders
- 12-13 ICT en digitalisering
- 14-17 Aan het woord
- 18-19 Onze 100-plussers van 2021
- 20-21 Even ontspannen
- 22-23 Kerngetallen cliënten
- 24-25 Kerngetallen personeel
- 26-27 Kerngetallen financiën

Over Zorgcentra Meerlanden

Zorgen doen we met en voor elkaar

Zorgcentra Meerlanden heeft drie zorglocaties: De Meerwende in Badhoevedorp, De Meerstede in Hoofddorp en 't Kloosterhof in Aalsmeer. Vanuit de drie woonzorgcentra bieden we diensten, activiteiten, wijkzorg en wonen met zorg. We werken kleinschalig en de lijnen zijn kort. Onze deskundige teams en vrijwilligers werken met plezier en met trots.

Met elkaar staan we garant voor een pakket van wonen, zorg en welzijn dat zo goed mogelijk is toegesneden op de individuele vraag van onze cliënten. Thuis of in één van onze drie woonzorgcentra willen we op die manier bijdragen aan de kwaliteit van leven van onze cliënten. We zijn ISO Zorg & Welzijn gecertificeerd.

Zorgcentra Meerlanden heeft een aantal belangrijke raden: de Verpleegkundig adviesraad, de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Cliënten- en Familieraden.

Zorgcentra Meerlanden is bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam geregistreerd als R.K. Stichting Zorgcentra Meerlanden.

Ons KvK-nummer is 34109793 en ons fiscaalnummer is 8137.72.412



In gesprek met

Kees den Hollander

Manager financiën en ICT

Kees den Hollander was tot december 2021 onze manager financiën en ICT. In 2011 is hij door bestuurder Jan Lans binnengehaald als manager financiën en informatievoorziening. Om deze opdracht goed te vervullen moest hij eerst met ICT aan de slag als randvoorwaarde voor goede informatie. Deze ICT-taak kwam er al snel als vanzelf bij.

Een van de laatste grote projecten waar Kees aan heeft gewerkt, was het opstellen van de begroting 2022 voor de locaties en de stichting. Corona en de tekorten op de arbeidsmarkt hebben veel invloed gehad op onze financiële situatie. De ene locatie heeft daar meer last van gehad dan de andere. Dankzij een goede samenwerking tussen de locaties is het toch gelukt om voor 2022 een positieve begroting op te stellen. De veranderde organisatiestructuur per juni 2020 heeft ervoor gezorgd dat er meer kennis gedeeld wordt tussen de locaties. Door deze kennisdeling is de kwaliteit van onze diensten op allerlei fronten toegenomen en is de kracht van de drie zorglocaties en koepel versterkt. Volgens Kees heeft dit ook een positief effect op de financiële aansturing.

De eerste jaren bij Zorgcentra Meerlanden

Kees herinnert zich dat de organisatie er tijdens zijn eerste jaar heel anders voor stond. We hadden toen te maken met een negatief resultaat. Gelukkig is dat sindsdien niet meer voorgekomen en is onze financiële positie stevig en stabiel gebleven. Kees: "Zo'n acht jaar geleden hebben we de overstap van verzorgingshuis naar verpleeghuis gemaakt, een onvermijdelijke stap die zorgorganisaties in het gehele land moesten zetten. Hiermee kregen we een andere bewonersgroep. Met deze overgang waren hoger gekwalificeerde zorgmedewerkers nodig. Mede doordat we het financieel konden dragen, hebben we er toen bewust voor gekozen om de functie helpende binnen de organisatie te behouden. Ik ben trots op hoe we dat toentertijd hebben aangepakt."

Ontwikkeling op het gebied van ICT

Vanuit zijn positie was Kees ook verantwoordelijk voor de managementinformatie. Hij zag al snel in dat de financiële bronsystemen niet voldeden. Er zijn inmiddels grote stappen gezet om de informatievoorziening binnen de organisatie op orde te krijgen. Kees: "Ook domotica wordt steeds belangrijker in de zorg. Het wordt ingezet ten behoeve van de kwaliteit, maar het vangt ook deels de personeelstekorten in de zorg op."

Goed team

Als leidinggevende vond Kees het belangrijk om een goed team om zich heen te verzamelen. Kees: "Zowel de afdeling financiën als afdeling ICT zijn heel deskundig, zelfstandig en betrokken bij de organisatie. Er wordt zorgvuldig omgegaan met maatschappelijk geld. Dat is ook typerend voor Zorgcentra Meerlanden: alle investeringen doen we uit voldoende eigen middelen en dat is bijzonder." Ook de samenwerking met de verschillende bestuurders en de collega's waardeert hij. Elke nieuwe bestuurder was volgens hem een afspiegeling van de ontwikkelingen binnen de ouderenzorg. Hij ziet het als een positieve ontwikkeling dat steeds meer bestuurders in de zorgsector, net als onze huidige bestuurder, een zorgachtergrond hebben. Kees: "Het gaat hier immers over het primaire proces." Tot slot merkt hij op dat humor op de werkplek belangrijk is, al moet het uiteraard wel passen bij de situatie. Kees: "Blijf met enige lichtheid en relativiteit naar situaties...kijken. Zo blijf je, ondanks de vele uitdagingen, plezier houden in je werk. Blijf elkaar respectvol benaderen. Respect voor elkaar is een groot goed. Blijf met elkaar in verbinding en doe dat vooral met humor."

De Meerwende in beeld



In gesprek met

Elke Abbink

Hoofd facilitaire dienst



Elke werkt sinds 1 december 2015 bij Zorgcentra Meerlanden als hoofd facilitaire dienst van De Meerwende. Diversiteit in de werkzaamheden en samenwerking met andere disciplines vindt ze de belangrijkste kenmerken van haar werk. Het jaar 2021 heeft voor Elke bijna volledig in het teken gestaan van de verbouwing van de brasserie in De Meerwende. Naast de verbouwing is ook duurzaamheid een onderdeel geweest waarvoor Elke zich, samen met de hoofden facilitair van de andere locaties, hard heeft gemaakt het afgelopen jaar.

Wees welkom

De verbouwing van de brasserie is voortgekomen uit verschillende belangrijke projecten. Eén daarvan is het gastvrijheidsconcept. Het gastvrijheidsconcept is ontstaan uit de veranderende behoefte van de cliënten. “Verbinding tussen de wijk en onze locatie is belangrijker dan ooit”, zegt Elke. Eén van onze doelstellingen was het versterken van de wijkontmoetingsfunctie in De Meerwende. Door het creëren van een open, transparante entreezone met voorzieningen en publieke functies, wilden we dit bereiken.

Eind 2020 is de verbouwing begonnen en in juli 2021 hebben we onze nieuwe brasserie feestelijk geopend. De open ruimte geeft een welkom gevoel, de grote raampartijen aan de zijkant verbinden 'buiten' met 'binnen' en de nieuwe uitgiftebalie maakt het plaatje compleet. Het 'mooiste' aan de verbouwing, aldus Elke, is de samenwerking tussen alle disciplines. “We hebben er met z'n allen voor gezorgd dat de verbouwing een succes is geworden.”

“Het heeft wat voeten in de aarde gehad, maar zowel onze eigen bewoners als de wijkbewoners weten ons inmiddels al aardig te vinden voor de lekkere broodjes en gebakjes.”, geeft Elke vol trots aan.

De brasserie zal in de toekomst een restaurant-achtige functie vervullen. “We zien voor ons dat omwonenden tot zeven uur in de avond bij ons kunnen komen voor een kop soep of een lichte maaltijd”, vertelt Elke. Hiermee willen we ervoor zorgen dat er een hechtere verbinding ontstaat tussen bewoners, omwonenden en bezoekers. Daarmee zeggen we tegen iedereen: “Wees welkom!”

Duurzaamheid

Voor onder andere het vastgoed van De Meerwende heeft Milieu Platform Zorg de CO2 Reductie Tool Zorg laten ontwikkelen. Deze tool geeft inzicht in de CO2 footprint van onze organisatie en in de kosten en besparingen van maatregelen die we kunnen nemen om te verduurzamen. In 2021 hebben we onder andere de verlichting vervangen door ledverlichting, energiemonitoring geïnstalleerd en elektrische wijkauto's aangeschaft. In 2022 gaan we verder met duurzaamheidsontwikkelingen om onze footprint zo klein mogelijk te houden.



De Meerstede in beeld





In gesprek met

Sipke Golstein

Programmamanager

Sipke Golstein is sinds 2013 werkzaam bij Zorgcentra Meerlanden. Eerst als manager zorg en welzijn en sinds juni 2020 als programmamanager. De nieuwe functie was wennen in het begin, maar inmiddels heeft hij zijn draai gevonden. "Naast de projecten, heb ik het afgelopen jaar ook het wijkteam van De Meerwende als interim leidinggevende ondersteund."

Afgelopen jaar heeft Sipke aan meerdere projecten gewerkt, zoals het digivaardig maken van de zorgmedewerkers, het bespreekbaar maken van intimiteit en seksualiteit en de verbouwing van De Meerwende. "De projecten waarbij ook een bijdrage is geleverd door verschillende medewerkers waren erg leuk om te doen. Een voorbeeld daarvan is de vermindering van de administratieve last, waarbij we met een afvaardiging van zorgmedewerkers van elke locatie en in samenwerking met de 'Ontregelbus' verschillende administratieve taken hebben afgebouwd."

Eén van de grotere projecten voor 2022 is de transitie van De Meerwende. Er wordt gekeken naar de toekomstbestendigheid, de personele bezetting, de veranderende doelgroep en het opzetten van de nieuwe afdeling 'tijdelijk verblijf' op de begane grond met onder meer geriatrische revalidatie en eerstelijns verblijf.

Digicoaches

Landelijk onderzoek heeft laten zien dat binnen zorgorganisaties rond de 20% van de medewerkers moeite heeft met het gebruik van computers en dergelijke (elektronisch cliëntendossier, medicijnregistratie, beeldbellen/vergaderen, zorg-apps, iPad). Het doel is daarom dat alle medewerkers digivaardig zijn voor de huidige ICT-systemen. Uit de praktijk blijkt dat de helpdesk inschakelen bij problemen een hogere drempel is, dan het benaderen van een collega. Om die reden zijn we gestart met digicoaches: collega's die andere collega's ondersteunen en begeleiden bij het gebruik van de verschillende ICT-systemen.



Intimiteit en seksualiteit

Het is niet direct een onderwerp waar dagelijks over wordt gesproken, ook niet in het verpleeghuis. Toch is het onderwerp intimiteit en seksualiteit een wezenlijk onderdeel van ieders leven en dit stopt niet als iemand zorgafhankelijk is geworden en in een zorgorganisatie woont. Ook voor onze cliënten en hun partners kunnen intimiteit en seksualiteit thema's zijn die bijdragen aan de kwaliteit van leven. Tijdens dit project is er, door middel van vragenlijsten, inzicht verkregen in het thema intimiteit en seksualiteit voor onze cliënten. Om dit bespreekbaarder te maken is er voor alle medewerkers een e-learning ontwikkeld. Hierdoor is er ruimte gekomen voor gesprekken over dit onderwerp.

't Kloosterhof in beeld



In gesprek met

Maartje Vork

Coördinerend wijkverpleegkundige



In 2017 is Maartje bij De Meerstede begonnen als wijkverpleegkundige. Samen met Pauline Jansen (hoofd zorg en welzijn psychogeriatricie), Lia Redeker (hoofd zorg en welzijn somatiek) en Bas Boerlijst (hoofd facilitaire dienst) vormt zij het locatie managementteam. Maartje pakt daarin de vertegenwoordiging van de wijk op. “Een goede samenwerking tussen intra- en extramuraal, om samen te zorgen voor kwalitatieve continuïteit van zorg, vind ik belangrijk”, vertelt Maartje.

De wijkzorg bestaat uit verschillende onderdelen. Van verpleging tot verzorging en van casemanagement tot huishoudelijke hulp. Bijna alle zorg die intramuraal geleverd wordt, kunnen we ook bij de cliënten thuis leveren. Op de elektrische fiets en in de elektrische auto rijden de medewerkers de hele regio door naar de wijkzorgcliënten. “We leveren individuele begeleiding, compleet gericht op de behoefte van de cliënt”, geeft Maartje aan.

Maartje vertelt dat er goed contact is tussen de verschillende wijkzorgteams van Zorgcentra Meerlanden. Samen worden er grote overkoepelende projecten aangepakt, casussen en beleidsvragen worden overlegd. Naast de nauwe samenwerking met de andere wijkzorgteams werkt het wijkzorgteam De Meerstede ook veel samen met intramurale zorg, welzijn en activiteiten. “Samen komen we dan tot de beste zorg.”

In 2021 heeft de wijkzorg in De Meerstede een verbeteringsslag gemaakt bij het contact tussen de wijkzorg en de huisartsen. Samen met de huisartsen heeft Maartje zich ingezet voor een cliëntenoverleg. Dit vindt nu elk kwartaal plaats. “Daarnaast inventariseren we in het team waar ieders kracht ligt, zodat iedereen zijn of haar eigen rol krijgt binnen het team.” In 2022 blijft de wijk zich door ontwikkelen. Maartje vertelt dat een start wordt gemaakt met de nieuwe medicatiedispenser cMED+, maar ook de implementatie van het nieuwe elektronisch cliënten dossier zal een belangrijke rol hebben binnen de wijkzorg in het aankomende jaar.



“Maar wat ik het allerbelangrijkste vind en waarvan ik vind dat zij in het zonnetje gezet mogen worden, zijn de wijkzorgmedewerkers zelf. Zij zorgen er door weer en wind voor dat onze cliënten de beste zorg krijgen.”

Het wijkzorgteam

Het wijkzorgteam van De Meerstede bestaat uit een mix van (wijk)verpleegkundigen, verzorgenden IG, EVV'ers, casemanager dementie, leerlingen en stagiaires. “Het is mooi om als team aan de wens van de cliënt te kunnen voldoen om thuis te blijven wonen tot en met het laatste stukje van het leven.”

“Ik blijf lekker thuis wonen, want jullie zijn de beste”, zegt meneer Selis vol trots over het wijkzorgteam.



Facebook brengt locatie bij familie thuis

Sinds 2016 wordt er voor elke locatie een Facebookpagina bijhouden. Op de Facebookpagina's worden activiteiten, verhalen en gebeurtenissen gedeeld vanuit de locaties. Zo kunnen ook (verre) familieleden, vrienden of kennissen op de hoogte blijven van de cliënten in onze locaties.



Irma Hogers-Hilgevoord

Medewerker Welzijn
Facebook De Meerwende

Ongeveer tien jaar geleden heb ik de Facebookpagina voor De Meerwende opgericht. Mijn enthousiasme voor foto's is lang geleden ontstaan. Mijn vader was ernstig ziek en ging meerdere dagen naar het afasiecentrum. Mijn moeder had het daar best moeilijk mee, maar ze wist dat hij het daar naar zijn zin had. Tijdens een activiteit in het afasiecentrum is er een foto genomen van mijn vader en helaas bleek dat ook de laatste foto te zijn waar hij op staat. Mijn moeder was zo dankbaar dat die foto is gemaakt en hij heeft sindsdien in een fotolijst bij mijn moeder gestaan. Hierdoor heb ik het belang van foto's, juist in het laatste stukje van het leven, ingezien.

Ik maak voor de Facebookpagina van De Meerwende vaak foto's van activiteiten en deze selecteer ik en zet met toestemming van de families op Facebook.. Gelukkig hoef ik het nu niet meer alleen te doen, want samen met de collega's van de afdeling somatiek verdelen we de taken. In 2022 wil ik graag op dezelfde voet verder gaan en voor familie en mantelzorgers herinneringen vastleggen.



Haddie van der Wal

Locatiesecretaresse
Facebook De Meerstede

Mijn visie op het gebruik van Facebook is:

Zichtbaar zijn voor onze omgeving, uitnodigend zijn voor (toekomstige) cliënten, medewerkers en vrijwilligers en familieleden van cliënten laten zien wat er zoal in De Meerstede gebeurt.

Facebook zorgt zeker voor verbinding tussen cliënt en familie. Dit gebeurt vooral door het plaatsen van activiteiten en de daarbij horende foto's. Cliënten vragen zelfs om op de foto gezet te worden, want kinderen en kleinkinderen zeggen dan "Oma, ik zag u op Facebook." Dit geeft het gevoel er toe te doen en mee te doen in deze wereld.

In 2022 wil ik vooral zo doorgaan met ons Facebookbeleid. Ik wil alle facetten van de zorg delen, laten zien dat vrijwilligers meer zijn dan koffiedames en vertellen wat het zo bijzonder maakt om bij De Meerstede te werken en hoe het is om in De Meerstede te wonen.



Ingrid Jongejan

Secretaresse en Receptioniste
Facebook 't Kloosterhof

Mijn visie is dat zoveel mogelijk familieleden, maar ook de mensen in de wijk en daarbuiten weten wat er speelt binnen en buiten 't Kloosterhof. Belangrijk vind ik ook dat de sponsoren en vrijwilligers genoemd worden, want iedereen draagt zijn eigen steentje bij. We kunnen niet zonder deze mensen. Facebook zorgt voor verbinding tussen familie, omwonenden en de locatie. Via Facebook kunnen de familieleden, daar waar ze er zelf niet bij kunnen zijn, toch een beetje meegenieten met hun vader of moeder.

In het komende jaar wil ik door blijven gaan met het posten van activiteiten en uitjes. Doordat corona niet meer de hoofdrol speelt, kunnen we gelukkig ook meer organiseren. Kortom, ik wil zo door blijven gaan.

ICT en digitalisering

ICT is een verzamelnaam voor verschillende elektronische processen, producten en diensten. Elk jaar wordt ICT een belangrijker onderwerp en komen er nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ICT. Hieronder zijn de behaalde plannen van 2021 en de nieuwe plannen voor 2022 op het gebied van ICT te lezen.

Digicoaches

De coronasituatie heeft onze medewerkers op de proef gesteld met het online en op afstand werken. In een sneltreinvaart moest iedereen digitale vaardigheden bijschaven om door te kunnen gaan met het werk. Dit heeft ons digitaal vaardigere medewerkers opgeleverd. Deze verschuiving hebben we onder andere kunnen maken doordat medewerkers elkaar gingen trainen. Een aantal medewerkers heeft de rol van digicoach gekregen, zij zijn degenen die andere collega's ondersteunen bij digitale vraagstukken.

De komst van de digicoaches heeft ervoor gezorgd dat ook de helpdeskmedewerkers worden ontlast. De vragen van de medewerkers over ICT lopen nu eerst langs de digicoaches. Bij onduidelijkheden wordt er doorverwezen naar de helpdesk.

Elektronisch cliëntendossier

Van de in 2021 voorgenomen ICT-plannen is inmiddels het nodige opgestart. Zo zijn we begonnen met de implementatie van het nieuwe elektronisch cliëntendossier (ONS van Nedap) en AFAS voor financiën en HRM. Momenteel zitten we midden in de voorbereidende werkzaamheden hiervoor. Verschillende disciplines hebben zich in 2021 en gaan zich in 2022 inzetten voor deze grote overstap. Daarbij worden ook de werkprocessen tegen het licht gehouden, zodat deze bijgeschaafd kunnen worden waar nodig. Het in gebruik nemen van een nieuw systeem - op deze schaalgrootte - heeft natuurlijk een forse impact op vrijwel de hele organisatie. We zien gelukkig een grote mate van betrokkenheid bij alle leden van de werk- en stuurgroepen en daardoor hebben we vertrouwen in een soepele uitvoering. Aangezien het cliëntportaal gekoppeld is aan het elektronisch cliëntendossier, zal het optimaliseren daarvan plaatsvinden nadat het elektronisch cliëntendossier gebruikt wordt.



Medicijndispenser

Het project van de medicijndispenser (cMED+, een apparaat dat zelfstandig de medicatie aan kan reiken) voor de cliënten in de wijk, is in 2021 gestart en de dispenser zal in 2022 daadwerkelijk ingezet gaan worden. De planning is dat de medewerkers in het eerste kwartaal getraind worden en dat de eerste dispensers naar de cliënten gaan.

Single sign-on

Het single sign-on project (het op meerdere plekken tegelijkertijd inloggen met maar één wachtwoord) waarmee vorig jaar is gestart, wordt afgerond na de implementatie van het nieuwe elektronisch cliëntendossier.

Migratie naar nieuwe Windows

De overstap naar de nieuwste versie van Windows is in 2021 gerealiseerd.

Focus 2022

De focus zal het komende jaar met name liggen op de overstap naar nieuwe systemen, maar ICT verandert snel. Daarom blijven we onderzoeken, verbeteren en vernieuwen, ook in 2022.

2021

ICT heeft in 2021 onder andere gewerkt aan:

- Voorbereidingen treffen voor de uitrol van een nieuw ECD (elektronisch cliëntendossier);
- Digitaliseren registratie van de wijkservicepas;
- Evalueren en door ontwikkelen van onze domotica;
- Opstarten van de inzet van de medicatiedispenser;
- Migratie naar een nieuwe versie van Windows;
- Opvolging van acties uit de beveiligingscheck (nen7510) 2020;
- Verbeteren van gebruiksgemak van onze digitale systemen d.m.v. single sign-on;
- Verbeteren van de interne helpdesk-functie;
- Digitaliseren van het meerjaren onderhoudsplan.

2022

Voor 2022 heeft ICT, onder andere, in de planning staan:

- Afronden van de aandachtspunten/actiepunten uit de beveiligingscheck en voorbereiden op de beveiligingscheck in 2023;
- Implementeren ONS - het nieuwe ECD;
- Implementeren AFAS - het nieuwe financiële en HRM-systeem;
- Invoeren van single sign-on aansluitend op voornoemde implementaties;
- Inzetten van de medicatiedispensers en verzorgen van gebruikerstrainingen;
- Voorbereiden van een digitaal helpdesksysteem voor ICT en mogelijk voor facilitair in 2023;

Aan het woord

Janne Buijs

Raad van Toezicht

Na mijn studie *Beleid & management van de gezondheidszorg* ben ik in de ouderenzorg gaan werken, in allerlei rollen en functies. Dat doe ik nog steeds met veel plezier.

Sinds 2014 is Janne lid van de Raad van Toezicht. In het begin was er nog geen duidelijke rolverdeling, de laatste zes jaar zijn er specialisaties en commissies gevormd. "In de commissies gaan we op verschillende thema's de diepte in, zodat we in de centrale vergaderingen het gesprek meer op hoofdlijnen kunnen voeren. Zelf ben ik lid van de auditcommissie. Deze commissie houdt zich met name bezig met financiën, vastgoed en ICT.", vertelt Janne.



Een paar jaar geleden heeft de Raad van Toezicht zijn visie op papier gezet. Eén van de kernbegrippen in die visie is 'tegendraads meedenken'. Janne: "Persoonlijk hecht ik ook veel waarde aan de onderlinge verhoudingen tussen bestuur en toezicht en tussen de toezichthouders onderling. Als wij met elkaar een goed team vormen, waarbij ieder zijn/haar eigen rol, kennis en kunde heeft, kunnen we samen die positief kritische rol richting de organisatie uitvoeren. Daarbij is humor en een vrolijke noot onmisbaar voor mij. Ik moet zeggen dat er een hoop gelachen wordt!" Ook de toezichthouders moeten bij de les blijven. Daarom is continu leren en verbeteren niet alleen een belangrijk thema van de organisatie, maar ook van de Raad van Toezicht. Helaas gingen in 2021 veel scholingen niet door. "We pakken dit met frisse moed weer op voor 2022. Zo blijven wij scherp en kunnen we van toegevoegde waarde blijven voor de organisatie.", geeft Janne aan.



Ton van Poeteren

Oud-voorzitter CCFR



Mieke Booi

Voorzitter CCFR

Ton van Poeteren is 14 jaar voorzitter van de Centrale Cliënten en Familieraad (CCFR) geweest en wordt opgevolgd door Mieke Booi.

Op 7 december heeft Ton zijn laatste vergadering voorgezeten, het officiële afscheid vond vanwege corona in februari plaats. Hans van Rooijen, medelid van de CCFR, had een erespeld aangevraagd bij de gemeente Haarlemmermeer. Ton werd thuis verrast door locoburgemeester Jurgen Nobel die aan het einde van de (digitale) vergadering van 7 december de speld kwam brengen.

De verbijstering, over de komst van Jurgen Nobel, was duidelijk te zien bij Ton: "Ik wil jullie bedanken voor jullie initiatief voor en medewerking aan de prachtige waardering in de vorm van de erespeld van de gemeente Haarlemmermeer."

Ton heeft veel voor onze organisatie en de CCFR gedaan. Onze dank aan hem is dan ook heel groot. De erespeld heeft hij meer dan verdiend.

Ton wordt opgevolgd door Mieke Booi. Mieke was, voordat zij de voorzittersrol kreeg, wethouder zorg in de gemeente Haarlemmermeer. We zijn blij dat we in Mieke een waardige opvolger hebben gevonden.

Mieke: "Graag geef ik mee dat ik onder de indruk ben van de inzet van iedereen om de bewoners niet alleen goed te verzorgen, maar ook dat dit ook heel veel leef- en woonplezier geeft voor diezelfde bewoners. Als CCFR kunnen we hieraan ons steentje bijdragen!"

Aan het woord

Edward Veldhoven
Vrijwilliger bij De Meerstede



Wanneer je 's morgens De Meerstede binnenwandelt, zie je dat onze cliënten de dag actief beginnen. Vier ochtenden in de week komt vrijwilliger Edward, zelf fietsend, naar De Meerstede om onze bewoners virtueel de wereld over te laten fietsen.

In 2018 is Edward via Diana de Gier (activiteitenbegeleidster) als vrijwilliger bij De Meerstede terecht gekomen. Sindsdien is Edward vier ochtenden in de hal van De Meerstede te vinden. Samen met de bewoner kiest Edward een fietsdoel; van fietsen in een dorp in Nederland tot aan mountainbiken in de bergen van Amerika. Ook waterfietsen, fietsen in de Efteling of fietsen door Keukenhof worden erg gewaardeerd.

Twee ochtenden in de week helpt een andere vrijwilliger Edward en dan ontstaat er een gezellige fietsbijeenkomst in de hal. Tijdens de schoolvakanties neemt Edward ook wel eens zijn elfjarige dochter Kimberly mee. Kimberly vertelt dat ze het helpen van haar vader erg leuk vindt.



Jaarlijks wordt de Tour de Sjour gehouden. Alle bewoners worden uitgedaagd om kilometers te maken en te gaan voor de winst. Net als de echte Tour de France zijn er hesjes te verdelen; van de gele hes, de groene hes tot aan de bolletjes hes. Aan het eind van Tour de Sjour is de grote prijsuitreiking.

"Sinds ik met Edward fiets, worden mijn beenspieren sterker. Daardoor kan ik weer stukjes lopen achter mijn rollator" vertelt één van de bewoners van De Meerstede. Edward geniet zichtbaar als hij samenwerkt met de bewoners. "Edward is een zeer gewaardeerde vrijwilliger hier in De Meerstede", vertelt Diana trots.

Ingrid van der Meiden-Vonk

Hoofd zorg en welzijn 't Kloosterhof

Ingrid is 32 jaar werkzaam binnen 't Kloosterhof.

"Binnen de organisatie probeer ik de verbindende factor te zijn, dicht bij de bewoners en de medewerkers. Samen zorgen we voor een veilige en warme cultuur."

't Kloosterhof bestaat vijftig jaar.

In oktober 2021 bestond 't Kloosterhof in Aalsmeer vijftig jaar. Ingrid vertelt vol trots dat ze dat met een feestweek hebben gevierd. De feestweek wordt overigens elk jaar georganiseerd. Alleen afgelopen jaar stond het in het teken van het vijftigjarig bestaan. In de feestweek waren er verschillende activiteiten voor de cliënten, vrijwilligers en omwonenden.

"Het grote feest voor personeel is helaas nog niet doorgegaan vanwege de coronaregels, maar deze wordt in mei 2022 ingehaald", vertelt Ingrid.

't Kloosterhof is van oudsher een bejaardenhuis. In de afgelopen vijftig jaar is het concept van het bejaardenhuis veranderd in verpleeghuiszorg. Ook 't Kloosterhof moest daarin meebewegen. De eerste grote verandering, de verbouwing, vond plaats van 2000 tot 2002.

De toekomst van 't Kloosterhof staat ook in het teken van verbouwingen. "Deze tijd vraagt om modernisering en om aanpassingen naar een veranderende zorgzwaarte", geeft Ingrid aan.

"Daarnaast willen we er alles aan doen om de veilige, behulpzame en collegiale cultuur te behouden. Dat is onze kracht en dat maakt onze locatie zo sterk."



Aan het woord

De VAR

Verpleegkundig Advies Raad

Sinds 2018 bestaat er een Verpleegkundig Advies Raad binnen Zorgcentra Meerlanden. De VAR is een groep verpleegkundigen die advies geeft aan de bestuurder over zorggerelateerde vraagstukken. Dit advies kan zowel gevraagd als ongevraagd zijn. Hierbij komt de VAR op voor de belangen van de verzorgenden en verpleegkundigen binnen de organisatie.

De VAR-leden willen graag hun steentje bijdragen aan het verhogen en hooghouden van de kwaliteit van zorg binnen onze organisatie. De onderwerpen worden geselecteerd op basis van actualiteit en prioriteit. Daarnaast is er op elke locatie een VAR-ideeënbox neergezet. De ideeën die daarin komen, worden meegenomen naar het eerstvolgende overleg. "In 2021 hebben we ons, net zoals de beroepsgroep, gefocust op de coronapandemie. Hierin hebben wij verschillende onderzoeken gedaan om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Ook hebben wij advies gegeven over de manier van werken tijdens de coronapandemie en eventuele nazorg", vertelt een van de verpleegkundigen.

Ook in 2022 hoopt de VAR adviezen te kunnen geven over verschillende actuele onderwerpen zoals palliatieve zorg, grensoverschrijdend gedrag en feedback op de werkvloer.



Jannike van Son & Cynthia van Elk



Maria Teuwen & Gwen Bonarius



Martje York & Judy Bruin

Andrea du Pau

Hoofd welzijn

In 2014 is Andrea begonnen als coördinator vrijwilligers. Inmiddels geeft ze leiding aan het team welzijn, verzorgt ze een stukje zorgbemiddeling en houdt ze zich bezig met alle activiteiten in en om De Meerwende.



In 2021 is er in De Meerwende een project gestart, "Gastvrijheid en Kwaliteit is waar wij voor staan in De Meerwende". Onder begeleiding van het overheidsproject Waardigheid en Trots hebben we het afgelopen jaar onderzoek gedaan naar de processen die verbeterd zouden kunnen worden binnen De Meerwende. Het project Gastvrijheid en Kwaliteit is erop gericht dat we volgens het kwaliteitskader verpleeghuiszorg gaan denken en handelen.

Daarin staan de richtlijnen beschreven waaraan we als verpleeghuiszorgorganisatie moeten voldoen om goede kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen. In het kwaliteitskader staat dan ook de cliënt centraal.

Op dit moment is Andrea met haar team druk bezig met een onderdeel van het project Gastvrijheid en Kwaliteit, namelijk de persoonsgerichte zorg. Tevens wordt er gekeken hoe we de start van de woonperiode van een nieuwe bewoner prettiger kunnen maken door het huidige inhuizingsproces in kaart te brengen. Er is onderzoek gedaan naar de benodigdheden om het inhuizingsproces te ondersteunen en de administratieve lasten rondom dit proces te verlagen.

"We proberen met Welzijn altijd te kijken naar de behoeften van de bewoner. Het project Gastvrijheid en Kwaliteit is daarom erg belangrijk voor ons.", vertelt Andrea.

Naast zo'n concreet voorbeeld als het inhuizingsproces zijn er onderzoeken gedaan naar de samenstelling van de teams en naar de samenwerking tussen de teams en tussen de medewerkers onderling. Er gaan al heel veel dingen goed, maar het kan natuurlijk altijd beter. Daarom willen we in 2022 doorgaan met het verbeteren van de gastvrijheid en de kwaliteit in de breedste zin van het woord.



Aan het woord

Virginia van Munster Medewerkster welzijn



In 2021 is Virginia een nieuw project gestart, het Rijksmuseumproject. Dit project is ontstaan door een online bezoek aan het Rijksmuseum met haar dochter. Virginia vertelde dat ze deze ervaring graag wilde delen met de bewoners van De Meerwende.

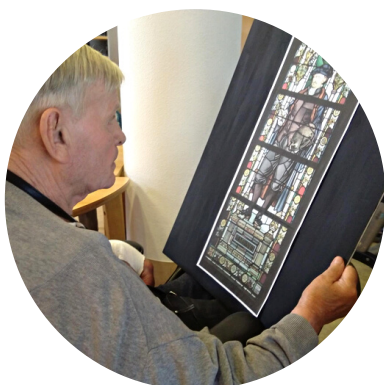
Ze is direct aan de slag gegaan en heeft informatie opgezocht over het Rijksmuseum en wat daar te beleven is. In de eerste bijeenkomst heeft ze de bewoners meegenomen in de virtuele voorhal van het Rijksmuseum. De muurschilderingen, het glas in lood en het mozaïek, alles is 'onder de loep' genomen en uitgebreid besproken.

De tweede keer gaf Virginia aandacht aan de eregalerij en alle kunstwerken die daar hangen. Het beroemde Melkmeisje en de Nachtwacht mochten niet ontbreken.

Verschillende bewoners hebben vroeger zelf het Rijksmuseum bezocht en dit bracht mooie herinneringen naar boven.

Doordat er een aantal bewoners het zo leuk vond, is er het Rijksmuseumcollege ontstaan.

Nu krijgt Virginia elke twee weken nieuwsbrieven van het Rijksmuseum, met informatie over allerlei kunstwerken. Hierdoor laat ze zich nu inspireren voor het Rijksmuseumcollege.



Edwin Hoogeboom

Kok

OR Voorzitter

Als kok werkt Edwin voornamelijk bij de locatie 't Kloosterhof. In zijn vrije tijd loopt hij graag hard of fietst hij met veel plezier door het Groene Hart. Naast zijn functie als kok is Edwin, nu ruim een jaar, ook actief lid van de ondernemingsraad (OR) van Zorgcentra Meerlanden.

Na een jaar beginnend lid te zijn geweest, heeft Edwin in december het voorzitterschap overgenomen.

Op de vraag wat de OR betekent voor hem antwoordt hij: "Ik wil de stem van de collega's laten horen aan tafel bij de bestuurder." Dit doet hij voornamelijk door informatie en opinies te verzamelen, door goede adviezen te vormen en deze voor te leggen. "Zo komen we tot mooie resultaten ten goede van alle collega's."

2021

Het afgelopen jaar heeft de OR verschillende adviezen/instemmingen gegeven over onder andere de nieuwe arbodienst, gastvrijheidsconcept De Meerwende, transitieplan De Meerwende, aanpassing reiskostenvergoeding, aanbrenghpremie, beeldschermbril, zwangerschapsbeleid en kleine aanpassingen van de MKSA-regeling.

Een belangrijk thema afgelopen jaar was, opnieuw, uitval van collega's door corona. Dit zorgt voor hoge werkdruk bij alle collega's. Doordat het zoveel collega's treft, is dit ook bij de ondernemingsraad te voelen. Desondanks is de ondernemingsraad gegroeid op het gebied van samenhangigheid en professionaliteit. Edwin vertelt: "We hebben serieuze gesprekken, maar gelukkig met hier en daar een beetje humor. Dat is in mijn ogen erg belangrijk."

Toekomst

In het komende jaar wil de OR graag verder blijven groeien, zorgen voor meer zichtbaarheid en herkenbaarheid binnen de organisatie en de belangen van collega's blijven behartigen met scherpe adviezen richting de bestuurder.



100 jaar of ouder

In 2021 zijn verschillende bewoners 100 jaar of ouder geworden. Dat is een mooie prestatie. We hebben aan een aantal van de 100-jarigen gevraagd wat het geheim is om zo oud te worden, wat zij vroeger deden en wat zij nu leuk vinden om te doen.

Mevrouw Mesman

100 geworden in 2021

In 2021 vierde mevrouw Mesman haar 100ste verjaardag. Ondanks corona heeft zij het toch kunnen vieren met haar familie.

Mevrouw Mesman is in Duivendrecht geboren, als tweede van de twaalf kinderen, en heeft in haar werkzame jaren altijd als naaister in een atelier gewerkt. Ze vertelt vol trots dat ze dit altijd met veel plezier heeft gedaan. Sinds een aantal jaar is mevrouw Mesman woonachtig in De Meerstede in Hoofddorp. Daar woont ze fijn, vertelt ze. Een van de dingen die ze nog het leukste vindt om te doen, is creatief bezig zijn.

De tip om 100 te worden is, volgens mevrouw Mesman, niet roken en niet drinken.



Mevrouw Nemelc

100 geworden in 2021

Mevrouw Nemelc woont al een aantal jaar bij ons in De Meerstede. In 2021 heeft mevrouw Nemelc de prachtige leeftijd van 100 behaald. Op de dag zelf is mevrouw verrast met een grote slagroomtaart.

“Ik ben dankbaar dat ik hier mag wonen”, zegt mevrouw Nemelc als het gaat over De Meerstede. Ze vertelde dat ze veel heeft meegemaakt maar dat ze hier goed woont. Een opgeruimde en nette kamer, daar houdt mevrouw Nemelc van.

De tip om 100 te worden: geen alcohol, niet roken en gezond eten. Mevrouw Nemelc vertelde dat ze zelf daar ook nooit behoefte aan heeft gehad.



“Hard blijven werken, doorgaan en dan komt het vanzelf.”
~ Mevrouw Imanuel

100 jaar of ouder

Mevrouw Rensen

101 geworden in 2021

Al 15 jaar woont mevrouw Rensen bij ons in De Meerwende. Dagelijks drinkt ze beneden een kopje koffie of thee, "Even van de kamer af en even een ander uitzicht."

Lezen en creatief bezig zijn is wat ze het liefste doet. Vroeger maakte mevrouw Rensen fantastische borduurwerken. Naast borduren, is kaarten maken een andere hobby van haar. Samen met een medebewoonster gaat ze dan ook graag naar een knutselclub.

Vanwege corona heeft mevrouw Rensen helaas haar 100ste en haar 101ste verjaardag niet groots kunnen vieren. Haar familie heeft bij haar 100ste verjaardag buiten gestaan met een groot spandoek. Samen met haar dochter heeft ze daar van genoten.

De tip om 101 te worden: "Door blijven ademen, het komt vanzelf."



Mevrouw Kort-Maas

101 geworden in 2021

Ongeveer 15 jaar woont mevrouw Kort al in 't Kloosterhof. Op haar verjaardag kreeg ze te horen dat ze een kamer had gekregen. "Dat was een groot verjaardagscadeau", vertelt mevrouw Kort.

De in Kudelstaart geboren en getogen mevrouw Kort is in juni 2021 101 jaar oud geworden. Ze heeft altijd in de omgeving van Kudelstaart gewoond. Na een opleiding in de EHBO is mevrouw in de oorlog haar omgeving gaan helpen. Later heeft mevrouw Kort vooral gewerkt als costumière. Op haar 100ste en de 101ste verjaardag is ze, ondanks corona, zeker niet vergeten. Familie heeft haar balkon versierd met slingers en een spandoek. Bij de viering van het vijftigjarig bestaan van 't Kloosterhof, is mevrouw gehuldigd door de burgemeester.

Mevrouw Kort vertelt dat ze niet zo goed kan stil zitten. Ze houdt van creatief bezig zijn, puzzelen en lezen. Haar geheim om 100 te worden: "Je moet gewoon doorgaan".



Mevrouw Imanuel

102 geworden in 2021

De in Suriname geboren mevrouw Imanuel woont al 13 jaar bij ons in De Meerwende. Op haar 44ste is ze, vanwege haar zoon en haar kleinkinderen, naar Nederland verhuisd. Vanaf dat moment is ze bij haar kind en kleinkinderen gebleven. Mevrouw Imanuel vertelt dat ze altijd in bejaardenhuizen heeft gewerkt als huishoudelijk medewerkster. "En nu woon ik daar zelf in", zegt ze met een glimlach. Mevrouw houdt van schrijven. "Dat is goed voor mijn handen", zegt ze.

Haar vriend Aad en haar neef Carlos doen veel voor haar nu. "Dat zijn mijn mannen."

De tip om 102 te worden: "Hard blijven werken, doorgaan en dan komt het vanzelf."



Even ontspannen

Sudoku



6		5	9		8			3
9	1	8		4	7			
				5				
7	8	1	4		3	5		
		9		7		3		
		4					6	
	9			2	6	7		4
8		6			1		2	
5			8			6		1

Quiz

1. Zorgcentra Meerlanden bestaat sinds?

- A) 1968
- B) 1946
- C) 1953

2. De locatie in Aalsmeer heet?

- A) De Meerwende
- B) De Meerstede
- C) 't Kloosterhof

3. De wijkzorgauto van De Meerstede is?

- A) Lichtblauw
- B) Rood
- C) Grijs

4. Wat is er verbouwd in De Meerwende?

- A) De afdelingen
- B) De brasserie
- C) De voortuin



1: A, 2: C, 3: C, 4: B

Kengetallen cliënten



Cliënten intramuraal

Psychogeriatric, somatiek,
eerstelijns verblijf en dagbesteding
in 2021

Begin 2021

237



Nieuw in zorg

226



Uit zorg

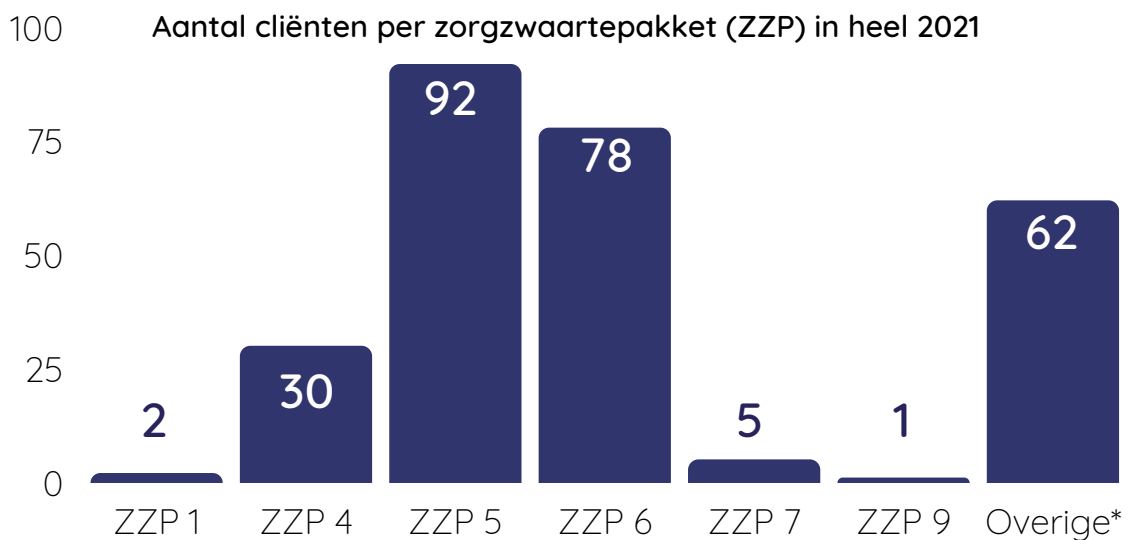
203

Eind 2021

260



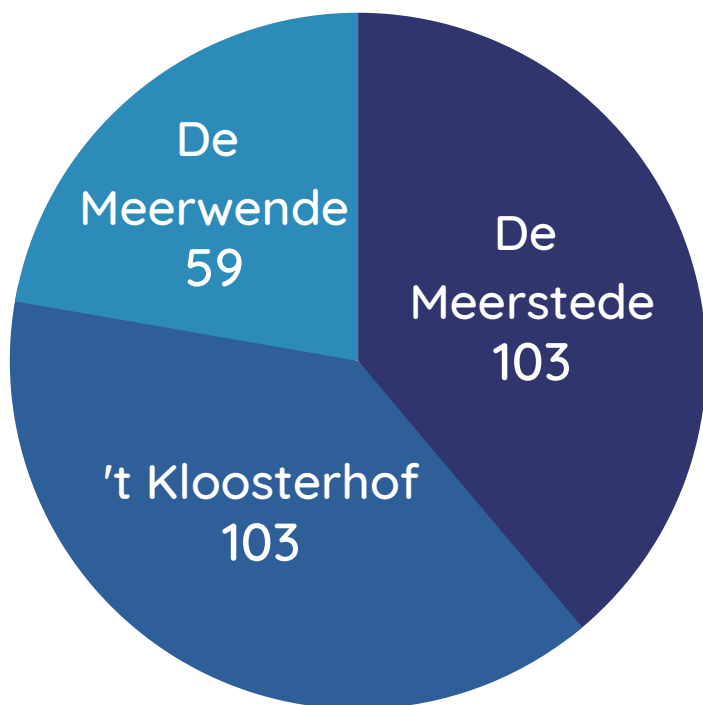
Aantal kamers met bewoners	
De Meerwende	104
De Meerstede	65
't Kloosterhof	54



*Onder overige vallen cliënten voor bijvoorbeeld revalidatie, kortdurend verblijf of dagbesteding

Kengetallen cliënten

Aantal wijkzorgcliënten per locatie
geheel 2021 (totaal 265)



Het kan zijn dat bepaalde cliënten op de peildatum van eind 2021 net geen zorg hebben gehad en daardoor niet meegenomen zijn in de telling.



Leeftijdverdeling van de intramurale en extramurale cliënten
over heel 2021



Kengetallen personeel

Totale FTE* in 2021

*Fulltime equivalent / volledige werkweek



257,57 FTE op 1 januari 2021

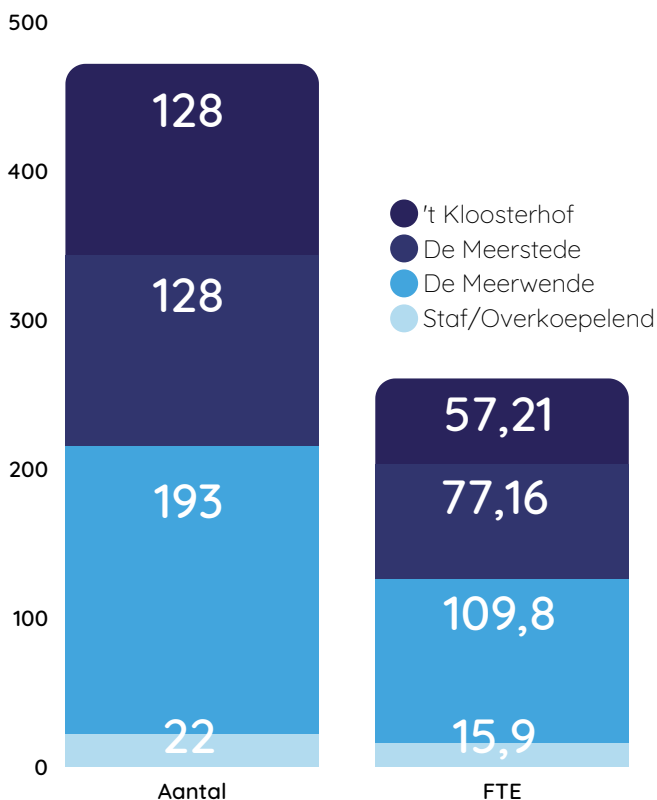


260,07 FTE op 31 december 2021

455 medewerkers

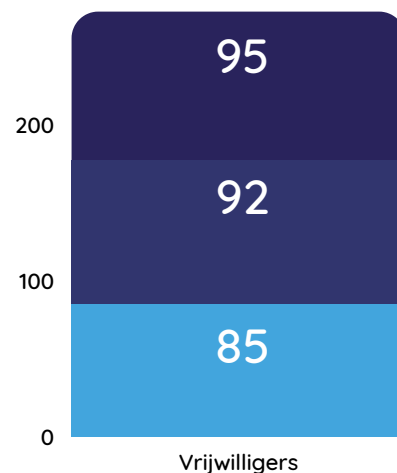


Het totaal aantal medewerkers kan verschillen van het aantal medewerkers per locatie. Sommige medewerkers werken namelijk op twee locaties.



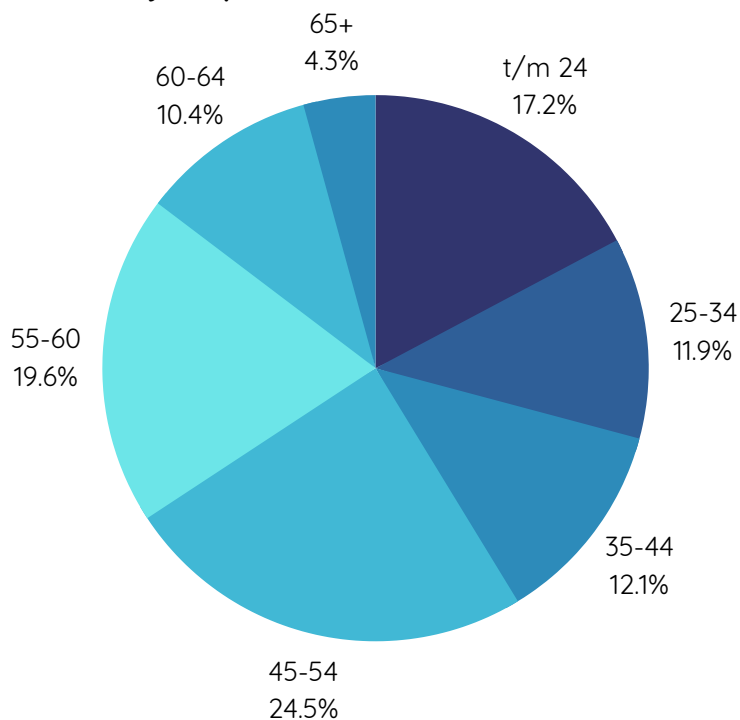
272 vrijwilligers

De Meerwende
De Meerstede
't Kloosterhof



Kengetallen personeel

Leeftijdsopbouw medewerkers 2021



Ziekteverzuim

VVT-sector

Zorgcentra
Meerlanden

8.3%

8.21%

Gemiddeld ziekteverzuim vergeleken met de landelijke cijfers van de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg sector (vvt)

"We zijn blij dat we zo'n mooie groep van diversiteit in personen, opleidingen en kwaliteiten mogen begeleiden bij Zorgcentra-Meerlanden, trots op onze leerlingen!"
~ Carola Hartstra opleidingsadviseur

In 2021 hebben we 125 leerlingen en studenten begeleid.

In totaal: 67 BOL-leerlingen (beroepsondersteunende leerweg) en 58 stagiaires (BBL, beroepsbegeleidende leerweg), dit aantal is hetzelfde als vorig jaar.

Afkortingen: IG (individuele gezondheidszorg), EVV (eerstverantwoordelijk verzorgende), GVP (gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric) en MMZ (medewerker maatschappelijke zorg)

BBL/Duaal

Werken en leren

Hbo-v	4
Niveau 4	19
Niveau 3 IG	30
Niveau 2	1
EVV	1
GVP	4

BOL

Stage

Hbo-v	25
Niveau 4	19
MMZ 4	15
Niveau 3 IG	3
Niveau 2	5



Kengetallen Financiën

Gbati Zoumaro Djayoon

Manager financiën

In 2021, heeft Zorgcentra Meerlanden een positief resultaat van €284.514 behaald. Dit mooie resultaat is met name te danken aan de compensatie van de hoge coronakosten door de overheid.

2022 gaan we vol goede moed en positieve energie in, om ook 2022 met een financieel positief resultaat af te sluiten.

Bedrijfsresultaat:

Van € 422.247 in 2020
Naar € 194.541 in 2021



Een deel van dit resultaat bestaat uit eenmalige inkomsten en uitgaven. Het genormaliseerde resultaat is € 384.839

Bedrijfsopbrengsten:

Van € 22.939.900 in 2020
Naar € 24.218.174 in 2021



In 2021 is er € 1.278.274 meer omgezet.

Bedrijfslasten:

Van € 21.964.423 in 2020
Naar € 23.478.997 in 2021



De bedrijfslasten zijn in 2021 met € 1.514.565 toegenomen.

Financiële lasten

Van € 533.230 in 2020
Naar € 544.636 in 2021



De financiële lasten (rentekosten) zijn in 2021 met € 11.406 toegenomen.

Kengetallen financiën

We hebben 2021 met mooie ratio's afgesloten.

De cijfers laten zien dat we op korte termijn aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Ook ten aanzien van de lange termijn verplichtingen staan we er gunstig voor. Dit heeft een positief effect op de liquiditeit*.

De liquiditeit geeft aan in welke mate een onderneming aan haar lopende betalingsverplichtingen kan voldoen.

Kengetal	2021	Norm
Current ratio	1.93	> 1,2
Quick ratio	1.92	>= 1
Solvabiliteit totaal vermogen	31.46	> 20%
Weerstandsvermogen	28,24	> 15%
Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	1,36	> 1,3

Uitleg ratio's:

De **current ratio** en de **quick ratio** zijn kengetallen die aangegeven of een organisatie op korte termijn haar lopende schulden kan voldoen.

Solvabiliteit geeft aan of een organisatie in staat is om op korte en lange termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen.

Het **weerstandsvermogen** is een ratio die aangeeft in hoeverre een organisatie eventuele calamiteiten financieel kan opvangen.

De **DSCR** geeft aan in welke mate een organisatie in staat is aan haar rente- en aflossingsverplichtingen te voldoen.

Esther de Wit

Communicatieadviseur

Initiatiefnemer jaarverslag

In dit jaarverslag willen wij in het bijzonder een dankwoord uitspreken aan onze communicatieadviseur Esther de Wit. Zij is vier jaar werkzaam geweest bij Zorgcentra Meerlanden en heeft met ingang van april 2022 een andere uitdaging gevonden.

Esther heeft onder meer de nieuwe huisstijl, website, intranet, opzet en vormgeving van ons huidige jaarverslag en de algehele verdere professionele benadering van communicatie binnen de organisatie ontwikkeld. Daarnaast was Esther actief lid van de ondernemingsraad. "De huidige OR bestaat uit een groep enthousiaste collega's die zich met veel motivatie inzetten voor het welzijn van alle medewerkers van Zorgcentra Meerlanden. De OR-leden zorgen goed voor elkaar en er is een fijne en positieve dynamiek binnen de groep. Samen met hen heb ik veel geleerd over medezeggenschap, de organisatie en ook over mezelf", zegt Esther hier zelf over. We wensen Esther veel succes in haar nieuwe baan.



In verbinding met elkaar



Wilt u meer weten?



Indien u meer wilt weten over Zorgcentra Meerlanden en onze drie locaties, kijk dan eens op www.zorgcentra-meerlanden.nl

Indien u meer wilt weten over onze vacatures en de mogelijkheid om bij ons te komen werken, kijk dan op www.werkenenleren.zorgcentra-meerlanden.nl

Daarnaast zijn wij ook op Facebook, LinkedIn en Instagram te volgen.



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van Zorgcentra Meerlanden

Redactie

Esther de Wit
Jolanda Smid
Kelly Brussel
Stefanie Versteegen

Beeld

Anne Mooren, Eline Reitsma, Esther de Wit, Haddie van der Wal, Ingrid Jongejan, Irma Hogers-Hilgevoord, Kelly Brussel, Martine van Rijswijk, Stefanie Versteegen, Virginia van Munster.

Met dank aan

Andrea du Pau, Carola Hartstra, Edward Veldhoven, Edwin Hoogeboom, Elke Abbink, Gbati Zoumaro Djayoon, Gea van der Wal, Haddie van der Wal, Ingrid Jongejan, Ingrid van der Meiden, Irma Hogers-Hilgevoord, Irma van Weert, Janne Buijs, Joëlle Maarsen, Kees den Hollander, Maartje Vork, Martin Nagelhout, Mary van Dijk, Mevrouw Imanuel, Mevrouw Kort, Mevrouw Mesman, Mevrouw Nemelc, Mevrouw Rensen, Mieke Booij, Petra Zandvliet, Raymond van Pietersom, Sipke Golstein, Ton van Poeteren, Virginia van Munster

en uiteraard alle medewerkers, leerlingen, vrijwilligers, leden van de ondernemingsraad, leden van de Cliënten- en Familieraden en de Raad van Toezicht van Zorgcentra Meerlanden.