

# Betrokken bij de zorg voor jouw naaste?

Maak kennis Caren - ons online cliëntportaal



# Woont jouw naaste in een zorginstelling?



Voor iemand die veel zorg nodig heeft is een zorginstelling soms een betere woonlocatie dan thuis. Hoewel je weet dat jouw naaste er in goede handen is, wil je natuurlijk zoveel mogelijk betrokken blijven.

## Caren geeft jou de regie

Caren is een digitale persoonlijke gezondheidsomgeving. Je kunt deze omgeving gratis aanmaken, samen met jouw naaste op [www.caren.nl](http://www.caren.nl).

Via Caren blijf je eenvoudig op de hoogte van de zorg die jouw naaste krijgt. Ook kun je informatie delen en activiteiten plannen.

## Hoe werkt Caren?

Binnen de gezondheidsomgeving kun je een agenda opzetten. In de agenda kun je zien welke activiteiten er gepland staan. Ook kun je zelf een afspraak toevoegen. Denk hierbij aan wandelen of

een afspraak bij de kapper. Vervolgens kun je familieleden, kennissen of vrijwilligers uitnodigen, zodat zij ook afspraken kunnen toevoegen.

Zo weet je altijd wie van de familie bijvoorbeeld op visite komt. Ook de zorginstelling kan in de agenda zetten wanneer en welke zorgprofessionaal langskomt.

Daarnaast kun je via Caren makkelijk communiceren met de verpleging. Je stuurt eenvoudig een bericht, die rechtstreeks bij de juiste zorgmedewerker aankomt.



## In verbinding met de zorgaanbieder

Met Caren sta je in verbinding met de professionele zorg. Je hebt inzage in de zorggegevens van jouw naaste. Wanneer er communicatie is geweest tussen zorginstelling(en) en bijvoorbeeld de arts kun je dit inzien.

**“Met Caren heb ik inzicht in medische dossiergegevens, rapportages en metingen over de gezondheid van mijn oma”**



## Veilig en vertrouwd

De zorgontvanger bepaalt wie wat mag zien, eventueel samen met jou als betrokkene. Zo is het mogelijk om voor bijvoorbeeld een vrijwilliger wel afspraken inzichtelijk te maken, maar bijvoorbeeld geen medische informatie.



## Samen grip op de dag

Met de agenda heb je overzicht van afspraken en activiteiten die gepland staan. Je kunt zien of er bezoek komt, een vrijwilliger iets gepland heeft of dat de zorg langskomt.



## Heldere communicatie

Via Caren kun je op een veilige manier communiceren met het zorgnetwerk van jouw naaste. Zo worden jij en eventueel andere betrokkenen eenvoudig op de hoogte gehouden.