



# BIJZONDERE MODULE

## Zorg met verblijf

Januari 2024

**Wanneer is deze module van toepassing?**

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u langdurige zorg met verblijf of crisiszorg ontvangt van ons. In deze module zijn opgenomen de voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Onder crisiszorg verstaan wij zorg of ondersteuning waarvoor u snel moet worden opgenomen. Wij verstaan niet onder crisiszorg een onvrijwillige opname en verblijf op basis van een inbewaringstelling of een rechterlijke machtiging zoals bedoeld in de Wet zorg en dwang.

**Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module?**

Wij informeren u ook over:

- de huisregels;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- onze regeling voor partnerverblijf, als wij partnerverblijf bieden.

**Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?**

- Wij leggen binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening, de afspraken die wij met u hebben gemaakt tijdens de zorgplanbespreking, vast in het digitaal zorgplan en zorgen ervoor dat het beschikbaar is voor u en (direct) te raadplegen.
- Wij bespreken met u **minimaal eenmaal** keer per jaar het digitaal zorgplan. Na een evaluatie en actualisatie van het digitaal zorgplan, leggen wij binnen zes weken, de uitkomst van de bespreking vast in het digitaal zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Deze algemene voorwaarde geldt **niet** bij crisiszorg.

**Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om het appartement?**

Wij zorgen ervoor dat:

- het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

**Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van het appartement waar u verblijft?**

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van het appartement.

Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email.

Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

**Hoeveel privacy heeft u op het appartement?**

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers.

Wij gaan het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

**Welke verplichtingen heeft u?**

- U houdt zich aan de huisregels.
- U draagt bij aan dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van het appartement.
- U vergoedt ons de schade aan het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft het appartement niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan het appartement geen ingrijpende veranderingen aan.

**Welke regels gelden er bij gedwongen verhuizing?**

Als u wegens renovatie, vervangende nieuwbouw en/of permanente sluiting van een locatie/woning gedwongen bent te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is en welke procedure hierover geldt.

Ook informeren wij u over de vergoeding die u krijgt voor de kosten van de verhuizing en inrichting (stoffering en inventaris). Met de cliënten- en familieraad is afgesproken dat wij hiervoor de hiervoor gemaakte kosten betalen.

Als u er zelf voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

Deze algemene voorwaarde geldt **niet** bij crisiszorg.

**Welke afspraken gelden bij vertrek?**

Als u vertrekt laat u het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit het appartement binnen zeven dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, verwijderen wij deze op uw kosten.

Deze algemene voorwaarde geldt **niet** bij crisiszorg.

**Welke afspraken gelden bij overlijden?**

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen, klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum en het tijdelijk koelen na het overlijden. Deze kosten komen voor onze rekening.

Als de mogelijkheid er is en wij de capaciteit hebben, spreken wij met uw nabestaanden over de wenselijke laatste zorg, zoals het afleggen en opbaren in het eigen appartement of een aparte ruimte. De kosten voor de wenselijke laatste zorg betalen uw nabestaanden.

Als het opbaren binnen 7 dagen na het overlijden valt, zijn er geen kosten verbonden aan het beschikbaar houden van het appartement.

Er kunnen wel kosten in rekening worden gebracht voor andere zaken, zoals het beschikbaar stellen van koelapparatuur. Wij spreken met de cliëntenraad af tegen welke prijs deze diensten worden aangeboden.

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden zeven dagen de tijd om het appartement leeg te maken. Hebben uw nabestaanden hiervoor meer tijd nodig, dan kunnen zij in overleg met ons extra dagen afspreken en worden deze extra dagen bij hen in rekening gebracht.

Als er geen andere afspraken zijn gemaakt en niet binnen zeven dagen het appartement leeg is gemaakt door uw nabestaanden, kunnen wij het appartement ontruimen op kosten van uw nabestaanden.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Deze algemene voorwaarde geldt **niet** bij crisiszorg.

## **Crisis zorg**

Bij crisis zorg gelden de volgende (aanvullende/afwijkende) algemene voorwaarden:

### **Heeft u bijzondere verplichtingen in het geval van crisis zorg?**

In het geval van crisis zorg vraagt u de nodige indicatie, uiterlijk vijf werkdagen na aanvang van de zorg, aan en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe.

### **Ontvangt u het digitaal zorgplan als u alleen crisis zorg ontvangt?**

Er vindt geen zorgplanbespreking plaats en ook wordt geen digitaal zorgplan opgesteld, als wij verwachten dat uw verblijf korter dan zes weken zal duren en als u geen Wlz-indicatie heeft aangevraagd. Dit wijkt af van wat in Hoofdstuk 2 Zorgplan en zorgdossier van de Algemene module staat. De algemene voorwaarden 2.2 tot en met 2.5 in Hoofdstuk 2 Zorgplan en zorgdossier van de Algemene Module zijn **niet** van toepassing als u alleen crisis zorg ontvangt van ons.

### **Gelden er afwijkende afspraken bij vertrek?**

U verwijdert uw eigendommen uit het appartement in ieder geval binnen 24 uur na beëindiging van de crisis zorg.

### **Welke afspraken gelden bij overlijden?**

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen, klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum en het tijdelijk koelen na het overlijden.

Als de mogelijkheid er is en wij de capaciteit hebben, spreken wij met uw nabestaanden over de wenselijke laatste zorg, zoals het afleggen en opbaren in het eigen appartement of een aparte ruimte. De kosten van de wenselijke laatste zorg betalen uw nabestaanden.

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij het appartement ontruimen op kosten van uw nabestaanden.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

### **Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan genoemd in de Algemene module?**

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn genoemd, kan de overeenkomst ook eindigen op de datum waarop de crisis zorg niet meer noodzakelijk is.