

Welkom bij ons...



**“WELKOM IN DE MEERWENDE”
Kortdurend Verblijf**

E-mail: demeerwende@zorgcentra-meerlanden.nl

Website: www.zorgcentra-meerlanden.nl

Telefoonnummer: [020-2470100](tel:020-2470100)



Welkom in De Meerwende

Geachte mevrouw, heer,



Met dit schrijven heten we u welkom bij uw tijdelijke opname in De Meerwende en brengen wij u op de hoogte van een aantal richtlijnen en huisregels in ons huis. U ontvangt tijdelijke zorg en begeleiding, zodat u straks weer voldoende in staat bent om naar uw eigen huis te gaan. Een medewerker van de afdeling Kortdurend Verblijf heeft met u een eerste gesprek. Het gesprek is bedoeld om u te informeren over een aantal belangrijke praktische zaken en met u worden de eerste afspraken gemaakt over de zorg. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er) is verantwoordelijk voor het coördineren van uw tijdelijke zorg. Bij uw EVV-er kunt u terecht voor allerlei vragen rondom de tijdelijke zorg en de diensten die tijdens uw tijdelijk verblijf in De Meerwende worden geboden.

Er wordt u een zorgverleningsovereenkomst ter ondertekening aangeboden. In de zorgverleningsovereenkomst zijn de contractuele afspraken opgeschreven die bestaan tussen u en De Meerwende. Het is belangrijk dat u deze overeenkomst, eventueel samen met uw familie, goed doorleest om misverstanden te voorkomen.

U ontvangt bij de receptie, na ondertekening, één gecertificeerde sleutel van uw appartement. Deze sleutel past tevens op de voordeur van De Meerwende. De hoofdingang is geopend van 08.00-19.00 uur, in het weekend van 10.00-17.00 uur. De toegangsdeuren gaan automatisch open en dicht. Komt u na 19.00 uur (in het weekend na 17.00 uur) thuis, dan kunt u met de sleutel van uw appartement de voordeur zelf openen d.m.v. het kastje rechts bij de muur.

Bij vermissing van uw sleutel bent u De Meerwende het bedrag verschuldigd, dat aangegeven staat op de sleutelverklaring.

Houdt u er rekening mee, dat De Meerwende een gebouw is dat in principe voor iedereen vrij toegankelijk is. Uw kamerdeur dient u dan ook te beschouwen als voordeur. Dat betekent dat het verstandig is uw kamer af te sluiten als u er niet bent.

Het is in De Meerwende gebruikelijk dat men de warme maaltijd gezamenlijk gebruikt in de brasserie. De aanvangstijd van de warme maaltijd is maandag t/m vrijdag om 12.30 uur en op zaterdag en zondag om 12.00 uur. In de brasserie kunt u ook terecht voor een kopje koffie of thee en een klein winkelassortiment. Ons advies is om zo min mogelijk contant geld in huis te hebben en zoveel mogelijk te betalen met uw pinpas.

U bent vrij om bezoek te ontvangen of om op bezoek te gaan wanneer u dat wilt. Mocht u uitgaan, dan verzoeken wij u dit tijdig door te geven aan de verzorging en de receptie in verband met de maaltijd- en medicatieverstrekking.

De broodmaaltijden voor de avond en de volgende ochtend worden rondgebracht tussen 10.30-12.00 uur. Er worden individuele afspraken gemaakt met bewoners indien ondersteuning gewenst is bij het klaarmaken van de broodmaaltijd. Op uw appartement is de mogelijkheid om zelf koffie en thee te zetten.

Eén keer per week wordt uw kamer door de huishoudelijke dienst schoongemaakt. De algemene ruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Volle pedaalemmerzakken (klein afval) worden door de verzorging meegenomen.

In De Meerwende geldt een rookverbod. Als organisatie zijn wij verplicht om zorg te dragen voor een rookvrije werkplek voor onze medewerkers. U mag dus niet roken in uw appartement voor kortdurende opname.

Ook is het met het oog op de brandveiligheid niet toegestaan kaarsen te branden in uw appartement.

Ten slotte willen wij u nog informeren over onze huisregels betreffende privacy en bejegening.

Bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoek mogen niet zonder toestemming gefotografeerd of gefilmd worden. In de zorgverleningsovereenkomst, die bij uw tijdelijke opname wordt opgesteld, kunt u aangeven of u hiervoor wel of geen toestemming wilt geven. Ook is het ongevraagd plaatsen van camera's niet toegestaan.

Voor een ieder geldt, dat we respectvol met elkaar omgaan. Daarnaast discrimineren we niet. Bij vervelend gedrag wordt de betreffende persoon erop aangesproken en zo nodig worden er maatregelen genomen.

Bij vernielingen en diefstal doen wij aangifte bij de politie en moet de schade worden vergoed.

Hoewel alle medewerkers van Zorgcentrum De Meerwende zich continu inspinnen om de zorg- en dienstverlening naar ieders tevredenheid uit te voeren, kan het voorkomen, dat u niet tevreden bent. Bespreek problemen -welke die ook mogen zijn- openlijk met een personeelslid dat u vertrouwt en hij/zij kan u, als dat nodig is, naar de juiste personen of instanties verwijzen. Geheimhouding wordt onvoorwaardelijk gegarandeerd. Mocht u met een medewerker van De Meerwende niet tot een oplossing kunnen komen dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke vertrouwenspersoon (van Facit). Ook is er een officiële klachtencommissie (van Facit) met een onafhankelijk voorzitter tot welke u zich kunt wenden, indien er op bovenstaande wijze geen oplossing kan worden gevonden. U kunt uw klacht schriftelijk aan deze commissie voorleggen. Op onze website treft u hierover meer informatie aan.

Mocht u na het lezen van bovenstaande toch nog vragen hebben, aarzelt u dan niet deze te stellen. Onze medewerkers zullen u zoveel mogelijk informeren en begeleiden.

We wensen u een goed en prettig (tijdelijk) verblijf toe in Zorgcentrum De Meerwende!

Zorgcentrum De Meerwende, de locatie waar u op dit moment tijdelijk verblijft, is één van de drie locaties van de R.K. Stichting Zorgcentra Meerlanden.

De Stichting ziet er als volgt uit:

Zorgcentrum 't Kloosterhof te Aalsmeer,

Zorgcentrum De Meerstede te Hoofddorp,

Zorgcentrum De Meerwende te Badhoevedorp.

LMT (Locatie Management Team) Meerwende:

Hoofden zorg & welzijn: mevrouw Irma Bakker, mevrouw Regina Leistra, mevrouw Mai Stoffelen

Hoofd facilitair: mevrouw Elke Abbink

Hoofd extramurale zorg: mevrouw Cynthia van Elk-Wehl

Belangrijke gegevens			
Adres locatie De Meerwende		Kamerlingh Onneslaan 131, 1171 AE Badhoevedorp; T: 020-2470100 E-mail: demeerwende@zorgcentra-meerlanden.nl Website: www.zorgcentra-meerlanden.nl	
Uw afdeling is telefonisch bereikbaar via		T: 020-2470100	
Belangrijke telefoonnummers			
	Telefoon	Locatie	Beschikbaar
Receptie	020- 2470100	BG	Ma t/m vrij 8.00 – 19.00 u Za en zo 10.00 – 17.00 u
Technische Dienst	020-2470270	1 ^e etage	Afspraken via werklijst receptie
(Openings)tijden voorzieningen en diensten			
	Beschikbaar op		Locatie
Fysio Back in Shape	Op afspraak		Ruimte fysiotherapie BG
Dameskapper	Woensdag en donderdag; op afspraak via kapster of receptie		Kapsalon begane grond
Herenkapper	Zaterdag 1x per 6 weken; op afspraak via receptie		Kapsalon begane grond
Pedicure	Maandag en dinsdag Afspraak via de zorg		Kapsalon begane grond
Trombosedienst	Iedere maandag, 12.00 uur		Ruimte fysiotherapie BG
Brasserie	10.00-16.30 uur Openingstijden kunnen afwijken. Er wordt op dit moment gekeken naar een verruiming van de openingstijden.		
Kerkdiensten	- Zondag: reguliere dienst - Woensdag: dienst voor PG cliënten		Kapel, 1 ^e etage