

Jaarverslag Cliënten- en Familierraad 2023



De Cliënten- en Familieraad (CFR) van De Meerstede is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die gebruik maken van de diensten van De Meerstede.

Anders gezegd:

- Een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen behartigt van cliënten-van bewoners en hun familie.
- De cliëntenraad geeft mensen die zorg krijgen een stem en komt op voor hun belangen.
- De cliëntenraad praat mee over uiteenlopende onderwerpen: van eten en drinken tot een reorganisatie en een mogelijke verbouwing tot geestelijke verzorging.
- Zo draagt medezeggenschap bij aan betere zorg en ziet toe op de kwaliteit van de dienstverlening.
- De cliëntenraad is zowel een antenne als een waakhond en een adviseur over zaken zoals: veiligheid; gezondheid of hygiëne; geestelijke verzorging; maatschappelijke bijstand; recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.
- Om zijn werk goed te kunnen doen moet de cliëntenraad weten wat mensen die zorg krijgen belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren.
- Contact leggen en onderhouden met de achterban is daarom een belangrijke taak van de raad.
- De CFR zorgt ervoor dat de organisatie scherp blijft op de kwaliteit van zorg, bezetting, arbeidsmarkt en financiën.
- De CFR heeft de schone taak om de behoeftes van de steeds mondiger wordende cliënten en hun familie te blijven overbrengen naar de organisatie, ook als dit niet even zichtbaar en/of merkbaar is.

Wilt u meer weten over de Cliënten- en Familieraad, dan is er bij de receptie de 'Folder Centrale Cliënten- en Familieraad' beschikbaar. U kunt ook alle informatie lezen op de website van Zorgcentra Meerlanden (www.zorgcentra-meerlanden.nl).

De Cliënten en Familieraad van de Meerstede maakt ook deel uit van de Centrale Cliënten en Familieraad van de Meerlanden. De Centrale Cliënten- en Familieraad (CCFR) van Zorgcentra Meerlanden bestaat uit leden van lokale CFR's van De Meerwende in Badhoevedorp, 't Kloosterhof in Aalsmeer en De Meerstede in Hoofddorp. De raad heeft een onafhankelijke voorzitter.

Eerst nog wat gegevens

In 2023 zijn er 5 vergaderingen geweest van de CFR en 6 van de CCFR. Hier volgen de belangrijkste vergaderpunten/veranderingen/verbeterpunten van het afgelopen jaar van de Cfr van onze Meerstede. Ook de verwachte veranderingen voor het komende jaar 2024. Van zowel de CFR en de CCFR en de hierbij behorende overlegorganen Ondernemingsraad en Raad van Toezicht. Voor overige gegevens met betrekking Kengetallen, aantal kamers en bewoners, wijkzorgcliënten, leeftijdsopbouw en personele aangelegenheden verwijzen we naar het jaarverslag van zorgcentra Meerlanden. Hier vindt u alles over de Meerstede en uiteraard over de andere huizen De Meerwende in Badhoevedorp en het Kloosterhof in Aalsmeer, tezamen Zorgcentra Meerlanden. Deze jaarverslagen zijn ook Digitaal te vinden.

Hier de meest opmerkelijke en belangrijke punten in het afgelopen jaar:

De bijeenkomst [ter vervanging van alle verjaardag traktaties] als Nieuwjaarsbegroeting was op vrijdag 6-1-'23. Een heerlijke lunch met kroketten en als afsluiting, een attentie in de vorm van een bos rozen voor ieder lid van de CFR gekregen van Hans.

Lia melde dat de financiële afsluiting van het jaar besproken is.

Het MT was super trots op alle medewerkers van de Meerstede en we zijn 15 % positief geëindigd. Ondanks de moeilijke maanden is er niet met extra krachten gewerkt.

Ook Lia kreeg een compliment dat zij binnen het huis zichtbaar en inzetbaar aanwezig was!

Irma (bestuurder) gaf ons de garantie dat er voor o.a. verbouwing van de Meerstede een bedrag al gereserveerd staat en wij ons geen zorgen hoeven maken. Maar te maken kosten blijft onzeker.

Marja van de CFR heeft het programma van het LOC gekregen en hoort via Stefanie wanneer de "workshop basis CFR" gegeven wordt in de Meerstede waarschijnlijk.

Marja en Marion haken aan bij de OR voor het thema medezeggenschap.

Gonnie van de CFR-melde dat de grauwsluier uit de toiletpot in de badkamer van haar moeder verdwenen was. Dat is een hygiëne maatregel bij b.v. corona of noro virus dan mag men een chloor tablet gebruiken. Er zijn nieuwe po's en emmers voor de po stoelen aangeschaft. De toiletdeur voor o.a. bezoekers beneden moet iets harder worden dicht getrokken.

Mocht een bewoner overlijden en er is geen familie die binnen 7 dagen de kamer leeghaalt, dan kan ons zorgcentrum niet voor de kosten opdraaien. 7 dagen is de afspraak, een kamer kost per dag € 350,- soms is er wel wat speling, maar bij opbaren b.v. in de kamer vraagt men wel vast zaken op te ruimen.

Stefanie [secr. CCFR] vroeg of wij verzekerd zijn n.a.v. de verdwenen € 140,- van een bewoonster. Nee, geen duidelijk bewijs of sporen die zijn aangetroffen dan doet de verzekering er niets mee. En ook het huis kan dit niet vergoeden.

Gonnie vroeg naar de gespecialiseerde verpleegkundige voor de Parkinson afdeling. Als er een Parkinson afdeling komt moeten we lid worden en Paul is de geïnteresseerde, doet een verkorte opleiding. Er is al een bedrag van € 50.000 voor deze afdeling Er is een gesprek met /samenwerking met een Parkinson verpleegkundige van het Spaarne Ziekenhuis.

Er is afscheid genomen van Annelies Revers, zij was ± 30 jaar coördinator vrijwilligerswerk van De Meerstede. Zij is door bewoners en personeel in het zonnetje gezet en later ook nogmaals door de vrijwilligers. Fijn ook hoe Annelies zelf terugblikte en iedereen bedankte waarna Diana een overzicht gaf

De vraag was, wat is de reden dat er op de P.G.-wisseling van personeel plaats vindt?

De belangrijkste reden is "cultuur" vertelde Paulien, het inslijpen van gewoonten.

Info CCFR-vergadering van 7-2-2023.

Dinsdag 11-4 is de cursus in de Meerstede. LOC

Woensdag 12-4 is er een uitleg via beeldscherm waaraan 2 CFR leden kunnen deelnemen "samenwerken met de cliëntenraad".

Allereerst kwam de fotograaf voor 'n foto van Hans en Marion die een interview hebben gegeven waarvan een klein deel in het jaarverslag 2022 komt. Hij bracht voor Hans de attentie mee als winnaar voor de naam "Meerpraatjes".

Op 20 mei is er een rommelmarkt, allerlei artikelen zijn van harte welkom, en of er onder ons gegadigden zijn om mee te helpen bij b.v. loten verkoop.

Hans deelt mee dat onze bestuurder Irma van Weert per 1 oktober afscheid neemt van de stichting. Er is inmiddels een procedure opgestart om voor passende opvolging te zorgen. De bestuurder wil een soort sabbatical opnemen en heeft hiertoe besloten.

Hierna werd het woord gegeven aan onze gast Marian Boelrijk. Zij gaf aan al 10 jaar met een collega zich bezig te houden met Zorgbemiddeling. Er moet immers altijd iemand beschikbaar zijn. Het werk heeft te maken met uitleggen over de regels van de indicatiestelling (CIZ) verpleeghulp en zorg 24 uur toezicht dan advies huisarts en dan CIZ inschakelen

Gesproken over de rommelmarkt. Het was een rommeltje echter heeft wel alvast zo'n 2.600 euro opgeleverd met nog een mogelijke opbrengst van 500 euro. Een geslaagde dag.

Na de sluiting heeft de voorzitter nog een gesprek gevoerd met Mirella, een adspirant lid. Haar verdere (andere) gegevens zijn genoteerd die behoren bij een volwaardig CFR-lidmaatschap. Helaas heeft dit adspirant lid korte tijd later afscheid genomen van de CFR. Haar moeder is lopende het jaar overleden en zij zag toen af van een deelname in de CFR.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een ander gerespecteerd CFR lid, Gonnie. Zij heeft 3 jaar onze gelederen versterkt en was een heel betrokken lid. Helaas heeft haar gezondheid alle energie nodig en blijft ze haar moeder 2 x p. w. in de Meerstede bezoeken.

Er is een nieuwe bestuurster aangesteld in de CCFR en is al ingewerkt door Irma. Zij heet Annette van Biezen is 52 jaar, gehuwd en heeft 2 dochters en 1 zoon Zij is per half september 2023 gestart.

Er was een familiedag gepland zaterdagmiddag 11-11-2023. Met een heel programma en het idee ontstond dat wij er ook zijn en ons voorstellen.

Er is een kwaliteit tevredenheid onderzoek geweest, wat elk jaar terugkomt, audits en basisindicatoren, de zorgkaart Nederland, Hygiëne.

In het kader van de week van de Medezeggenschap, op voorspraak van het L.O.C. heeft onze CFR een dag geregeld en uitgevoerd. Een tafeltje bemensen in de hal om bewoners, bezoekers en familieleden te attenderen op de O.R. en CFR in het kader van medezeggenschap. Gelukkig hebben zich 3 nieuwe leden aangemeld en een inwoner die wij kunnen bevragen. Ook is 1 geïnteresseerde doorgegeven aan de Ondernemingsraad.

Op zaterdagmiddag 11-11-'23 bij de familiedag van somatiek zijn en ons daar presenteren en in gesprek gaan met hetzelfde doel, o.a. meer leden CFR.

Lia is ons hoofd Zorg en Welzijn en zodanig aanwezig bij onze vergaderingen, namens het management. Zij blijft tot halverwege maart '24. Dan mag zij met pensioen. De advertentie voor een nieuw hoofd Zorg en Welzijn waar ook somatiek onder valt, levert nog niet veel reacties op. Voor P.G. is Marieke van Zwieten aangenomen, haar gaan we volgend jaar uitnodigen in de vergadering.

6. De familiedag

De familiedag had een grote opkomst Annette en Marieke waren erbij van P.G. Somatiek heeft van de zomer een BBQ georganiseerd

De Parkinson afdeling is klaar met start 1 januari met 7 bewoners op Kerkzicht. Er zijn al 8 bewoners in huis en er is een wachtlijst. In december komen er cursussen en scholing voor Parkinson. Paul start als verpleegkundige, en ook Denise kan dan aan de slag met hun autorisatie.

In de vorm van "ik hou van Holland" zijn er op een hilarische manier 3 workshops naar keuze, gegeven voor het personeel. Met het doel een luisterend oor voor de zorg. Teambuilding, hoe zijn collega's betrokken? Praat, wat heb je meegemaakt? Etc.

Aanbod van eten is voldoende en gevarieerd. Bij elke tafel is er een voorkeur voor de maaltijden die Chris bereidt. Andere maaltijden zijn anders, niet per se exotisch. De uitleg luidt dat de andere kok uit de horeca komt dus iets chiquere maaltijden aanbiedt. Deze generatie is niet zo veel uit eten geweest, dat zal een volgende generatie misschien anders ervaren.

De niet Nederlandse keukens worden door sommige bewoners snel als pittig ervaren, wel lekker. Zo nu en dan een vleesloze maaltijd, een goed initiatief.

Ook wordt er een vleesvervanger aangeboden. Van een CFR lid ervaren we dat de ervaringen positief waren. In haar onderzoek zitten geen ervaringen hoe men het op de kamers en afdelingen ervaart. Wat haar opviel dat de vrouwelijke kok een eetbaar viooltje en de volgende dag een aparte vrucht las garnering aanbood. Daar spreekt haar aandacht voor het vak. Ook Theo die elke avond in huis eet ervaart het als prima.

Jan gaf aan dat zijn moeder een wat grotere hoeveelheid zou willen. Marion heeft dat gelijk aangegeven zaterdag en haar bevestigd.

Vooruitkijkend op 2024

Het komende jaar 2024 staan er ook veranderingen op bestuurlijk gebied aan te komen. De huidige voorzitter Hans van Rooijen zal zijn stokje over gaan geven aan een nieuwe (andere) voorzitter. Gezien het feit dat de termijn van Hans in de CCFR erop zit, zal een nieuwe voorzitter gekozen moeten worden. Ook zullen de huidige leden van de CFR moeten worden herkozen en de nieuw ingestroomde leden worden gekozen. Van Marcel is al in 2024 met wederzijds goedvinden afscheid genomen van de CFR. Inmiddels hebben zowel de hoofden van zowel P.G en Somatiek een nieuw hoofd gekregen. Irene van Soest op Somatiek en Marieke van Zwieten op P.G. Lia Redeker gaat in de loop van 2024 de Meerstede verlaten (pensioen)

Jaarvergadering

Net zoals in voorgaande jaren heeft de jaarvergadering door bekende reden(en) niet plaats kunnen vinden. Een digitale versie van het jaarverslag is wel gepresenteerd.

Contact met de cliënten:

De CFR wil zoveel mogelijk contactmomenten met cliënten creëren door zich bekend te maken in het huis-aan-huis blad van ONS en op de officiële vernieuwde website van Zorgcentra Meerlanden (www.zorgcentra-meerlanden.nl).

De veranderingen in de zorg bieden veel uitdagingen en een breed vertegenwoordigende raad die opkomt voor de belangen van de cliënten is van het grootste belang!

Vanaf 2019 staat er een maandelijkse vergoeding tegenover de werkzaamheden in zowel de lokale als de Centrale cliëntenraad.

Graag vernemen wij van u als u vragen of opmerkingen heeft. U kunt ons bereiken via het postvak in de hal (bij de postvakjes), per mail of telefoon.

De Cliënten en Familieraad van de Meerstede.

Hans van Rooijen, voorzitter, Tel: 0637179414;
e-mail: hans.rooijen@quicknet.nl

Marion ten Velden, secretaris, Tel: 0654955833;
e-mail: m.tenvelden-aerts@quicknet.nl

Monique Verzeilberg, lid Tel: 0643519405
Email: moniqueverzeilberg@gmail.com

Dolf Versteegh, lid Tel: 0613020767
E-mail: versteegh001@hetnet.nl

Martje van den Hoofd, wijk lid Tel: 0629128626
E-mail: martjenvanderHoofd@gmail.com

Jan Baars. Nieuw lid Tel: 0645179195
E-mail: Jan baars@hetnet.nl

Jose van Oldenmark nieuw lid Tel: 0640038970
E-mail: JosevanOldenmark@hotmail.com

Theo Vermeij nieuw lid Tel: 0629565824
E-mail: theovermeij@quicknet.nl