

Cliënttevredenheid 2025

Vanaf 2025 is de nieuwe cliëntervaring vragenlijst een verplicht instrument voor het meten van cliënttevredenheid van zowel onze bewoners intramuraal als onze cliënten wijkzorg en dagbesteding.

Dit jaar hebben we gekozen voor het afnemen van digitale vragenlijsten. De digitale vragenlijsten zijn in Q4 uitgedeeld aan zowel onze cliënten als hun contactpersonen met een respons van ca. 25%.

De feedback van cliënten, naasten en collega's op deze werkwijze nemen we mee in onze werkwijze voor 2026. Voor de volgende meting zullen we de vragenlijsten ook op papier uitdelen en aanvullende gesprekken voeren.

Tevredenheid gemiddeld: 8,24

Tevredenheidsmeting intramuraal

	't Kloosterhof	De Meerstede	De Meerwende	Zorgcentra Meerlanden
Gemiddeld cijfer	8,6	7,7	7,2	7,6

Tevredenheidsmeting wijkzorg en dagbesteding

	't Kloosterhof	De Meerstede	De Meerwende	Zorgcentra Meerlanden
Gemiddeld cijfer	8,8	9,1	8,2	8,7

We zijn trots op de resultaten: de tevredenheidsonderzoeken bevestigen dat bewoners en cliënten zich gehoord en goed geholpen voelen door onze medewerkers. Er waren ook waardevolle aanbevelingen die we zullen bespreken in alle teams, zodat we onze dienstverlening blijvend kunnen versterken.