



# Vorbereidingsboekje kennismakingsgesprek



## U gaat verhuizen

U staat op het punt om te verhuizen naar een van onze locaties. Een verhuizing naar een verpleeghuis brengt vaak veel emoties en vragen met zich mee. Om zo goed mogelijk de zorg en ondersteuning te organiseren voeren wij een kennismakingsgesprek met u, en uw naasten. Het kan voorkomen dat er verschil zit tussen wat u, en uw naasten, willen, en wat mogelijk is. Het kennismakingsgesprek is daarom een 'open' gesprek, zodat onze ondersteuning en zorg zoveel mogelijk aansluit bij uw wensen en behoeften. Tijdens dit gesprek kijken wij samen met u, en uw naasten, wat voor u belangrijk en nodig is om uw leven zo prettig mogelijk te leiden na uw verhuizing.

## Wat bedoelen we met een open gesprek?

Tijdens een open gesprek luistert iedereen goed naar elkaar en is iedereen eerlijk naar elkaar. Het doel van dit gesprek is dat u aangeeft welke ondersteuning u wilt en nodig heeft. Samen met u en uw naasten bekijken wij welke zorg en ondersteuning mogelijk is en goed aansluit bij uw situatie.

Het uitgangspunt van het gesprek is wat u kunt en wilt. Niet uw beperkingen, maar juist uw mogelijkheden en wensen staan centraal. Daarna bespreekt u wat u nodig heeft om, om te gaan met uw beperkingen.

Tijdens het gesprek maken we afspraken met elkaar. Deze afspraken worden vastgelegd door ons in een zorgleefplan. Samen met u, bespreken we wie deze afspraken mag lezen. In een vervolggesprek bespreken we of de afspraken passend zijn voor u.

U situatie kan altijd veranderen, waardoor afspraken aangepast moeten worden. Wanneer dit nodig is, is er in overleg met u en uw naasten een vervolggesprek. U kunt hier ook altijd zelf naar vragen. Op deze manier streven wij na dat de afspraken altijd aansluiten bij uw wensen en behoeften, en die van uw naasten.

# Vorbereiding op het kennismakingsgesprek

Het voeren van het kennismakingsgesprek, over de zorg en ondersteuning die u wilt en nodig heeft, kan best lastig zijn. Wij vinden het daarom belangrijk dat u en uw naasten zich goed voorbereiden op dit gesprek. Wij vragen u zich, met hulp van uw naasten, voor te bereiden door het volgen van vijf stappen.




Wat vindt u belangrijk?




Wat kunt u zelf of zou u willen leren?




Waar heeft u hulp bij nodig?



van welke hulpmiddelen of technologie zou u gebruik kunnen maken?



Welke ondersteuning krijgt u, of kunt u krijgen vanuit de omgeving?













# Tips voor tijdens het gesprek

Tip 1: Vraag iemand om bij het gesprek te zijn. Vraag naaste(n) met u mee te gaan. Zij zijn onderdeel van uw leven en betrokken bij de zorg die u nodig heeft.

Tip 2: Schrijf mee, of laat iemand meeschrijven. Het is lastig om alle informatie te onthouden die gedeeld wordt tijdens een gesprek. Laat iemand meeschrijven. Wanneer u vooraf toestemming vraagt aan degenen met wie u het gesprek heeft, kunt u ook het gesprek opnemen met uw telefoon zodat u het terug kunt luisteren.

Tip 3: Stel uw vragen. Twijfel niet en stel alle vragen die u wilt en die belangrijk zijn voor u tijdens het gesprek. Twijfelt u ergens over, benoem dat dan.

Tip 4: Laat u naasten ook aan het woord. Luister goed naar elkaar in het open gesprek en geef uw naasten ook de kans om hun verhaal te vertellen. Iedereen heeft een eigen kijk op situaties.

Tip 5: Vraag aan het eind van het gesprek wanneer u het verslag kunt verwachten waarin de gemaakt afspraken verwerkt zijn. Dit is vaak het zorgleefplan.

## Ten slotte

We zullen alles in het werk stellen om u het gevoel te geven helemaal thuis te zijn. We hopen dat u een fijne tijd bij ons zult hebben!



U bent  
welkom!