



Vorbereidingsboekje kennismakingsgesprek



U gaat verhuizen

U staat op het punt om te verhuizen naar een van onze locaties. Een verhuizing naar een verpleeghuis brengt vaak veel emoties en vragen met zich mee. Om zo goed mogelijk de zorg en ondersteuning te organiseren voeren wij een kennismakingsgesprek met u en uw naasten. Het kan voorkomen dat er verschil zit tussen wat u, en uw naasten, willen, en wat mogelijk is. Het kennismakingsgesprek is daarom een 'open' gesprek, zodat onze ondersteuning en zorg zoveel mogelijk aansluit bij uw wensen en behoeften. Tijdens dit gesprek kijken wij samen met u en uw naasten naar wat belangrijk is voor u en wat nodig is om uw leven zo prettig mogelijk te leiden na uw verhuizing.

Wat bedoelen we met een open gesprek?

Tijdens een open gesprek luistert iedereen goed naar elkaar en is iedereen eerlijk naar elkaar. Het doel van dit gesprek is dat u aangeeft welke ondersteuning u wilt en nodig heeft. Samen met u en uw naasten bekijken wij welke zorg en ondersteuning mogelijk is en goed aansluit bij uw situatie.

Het uitgangspunt van het gesprek is wat u kunt en wilt. Niet uw beperkingen, maar juist uw mogelijkheden en wensen staan centraal. Daarna bespreekt u wat u nodig heeft om, om te gaan met uw beperkingen.

Tijdens het gesprek maken we afspraken met elkaar. Deze afspraken worden vastgelegd door ons in een zorgleefplan. Samen met u bespreken we wie deze afspraken mag lezen.

In een vervolgesprek bespreken we of de afspraken passend zijn. Uw situatie kan altijd veranderen, waardoor afspraken aangepast moeten worden. Wanneer dit nodig is, is er in overleg met u en uw naasten een vervolgesprek. U kunt hier ook altijd zelf naar vragen. Op deze manier streven wij na dat de afspraken zoveel mogelijk aansluiten bij uw wensen en behoeften, en die van uw naasten.

Vorbereiding op het kennismakingsgesprek

Het voeren van het kennismakingsgesprek, over de zorg en ondersteuning die u wilt en nodig heeft, kan best lastig zijn. Wij vinden het daarom belangrijk dat u en uw naasten zich goed voorbereiden op dit gesprek. Wij vragen u dat u zich, met hulp van uw naasten, voorbereidt op het gesprek door het volgen van vijf stappen.



Stap 1: Wat vindt u belangrijk?

Beschrijf wat u belangrijk vindt, wat zou u graag willen? Denk hierbij ook aan wat u nu al doet. Probeer hierbij ook te beschrijven wat goed gaat, en wat minder goed gaat.

U kunt hierbij denken aan contact met vrienden en familie, mensen ontmoeten, activiteiten die u doet of wilt doen. Ook kunt u denken aan hulp bij huishouden of aankleden.



Stap 2: Wat doet u zelf of wat zou u willen leren?

Beschrijf wat u zelf doet of kan, of wat u zou willen leren. Hierbij kunt u denken aan activiteiten en hobby's, maar ook aan het aankleden, andere handelingen voor dagelijkse verzorging of huishouden.



Stap 3: Waar heeft u hulp bij nodig?

Beschrijf welke hulp u nodig denkt te hebben. Denk hierbij aan wat u minder goed of niet meer zelf kunt u doen gedurende de dag.



Handwriting practice lines consisting of multiple horizontal lines for text entry.

Stap 4: Van welke hulpmiddelen of technologie zou u gebruik kunnen maken?

Beschrijf welke hulpmiddelen of technologie u nu al gebruikt of u zouden kunnen helpen. Bij hulpmiddelen kunt u denken praktische hulpmiddelen voor het huishouden, lopen, aangepaste meubels. Voorbeelden van technologie zijn beeldbellen voor zorg op afstand, medicijndispenser, een oogdruppelaar, elektrisch aantrekhulpmiddel voor steunkousen of sensoren in huis.



Voor meer informatie over hulpmiddelen kunt u kijken op <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/> of <https://www.zorgvannu.nl/> .

Stap 5: Welke ondersteuning heeft u nu?

Beschrijf welke hulp of ondersteuning u vanuit uw omgeving krijgt of zou kunnen krijgen. Uw naasten kunnen u na de verhuizing (blijven) ondersteunen. Bent u benieuwd welke mogelijkheden er zijn om als naasten te ondersteunen? Van ondersteuning bij het uitvoeren van activiteiten, eten en drinken tot de verzorging: overal kunnen passende afspraken voor gemaakt worden.



Tips voor tijdens het gesprek

Tip 1: Vraag iemand om bij het gesprek te zijn.

Vraag naaste(n) met u mee te gaan. Zij zijn onderdeel van uw leven en betrokken bij de zorg die u nodig heeft.

Tip 2: Schrijf mee, of laat iemand meeschrijven.

Het is lastig om alle informatie te onthouden die gedeeld wordt tijdens een gesprek. Laat iemand meeschrijven. Wanneer u vooraf toestemming vraagt aan degenen met wie u het gesprek heeft, kunt u ook het gesprek opnemen met uw telefoon zodat u het terug kunt luisteren.

Tip 3: Stel uw vragen. T

wijfel niet en stel alle vragen die u wilt en die belangrijk zijn voor u tijdens het gesprek. Twijfelt u ergens over, benoem dat dan.

Tip 4: Laat u naasten ook aan het woord. Luister goed naar elkaar in het open gesprek en geef uw naasten ook de kans om hun verhaal te vertellen. Iedereen heeft een eigen kijk op situaties.

Tip 5: Vraag aan het eind van het gesprek wanneer u het verslag kunt verwachten waarin de gemaakt afspraken verwerkt zijn. Dit is vaak het zorgleefplan.

Tot slot

We zullen alles in het werk stellen om u het gevoel te geven helemaal thuis te zijn. We hopen dat u een fijne tijd bij ons zult hebben!



U bent
welkom!